

CNPEA- Innovation in Elder Abuse March 2-3

Participant Biographies

CNPEA Board – Conseil d'administration RCPMTA



Michelle Ranville, BSW

Michelle has worked at A & O: Support Services for Older Adults since 2002 in the role of both Social Worker and Manager of Community Services. She manages the Elder Abuse Prevention Services, Safe Suite Program and Older Victim Services. Michelle is also a Protection Order Designate through Manitoba Justice.

Michelle travaille pour Age and Opportunity: Services pour les Aînés depuis 2002 en tant que Travailleuse sociale et Gestionnaire des services communautaires. Michelle gère les services de prévention de la maltraitance des aînés, le programme Safe Suite et le service des victimes de crimes séniors. Michele est aussi Agente aux ordonnances de protection dans le cadre de Justice Manitoba.



Sherry Baker

Sherry Baker was contracted as the Executive Director of the BC Association of Community Response Networks in July 2010. The BC CRN is a provincial organization which supports the coordinated community response to abuse, neglect and self-neglect of vulnerable adults. In February of 2012, the BC CRN was awarded a three-year grant from the Provincial Government to support the prevention of and education about Elder Abuse in 100 communities throughout the province. Funding for the 2015 - 16 year has been approved so that the BC CRN can continue this work. For ten years Sherry was the Executive Director of the Ishtar Transition Housing Society which provides housing and support for abused women and children in Langley BC

Over the past 40 years, Sherry has sat on and chaired many provincial, regional and local boards. She is presently the Chair of the Township of Langley's Seniors' Advisory Committee. She is also the Treasurer of the Canadian Network for the Prevention of Elder Abuse.

Sherry holds a Master of Arts in Applied Behavioral Science from City University in Seattle, a Bachelor of Home Economics from the University of B.C., a Professional Basic Teaching Certificate from U.B.C. and a Diploma in Business Administration from Fraser Valley University.

Sherry Baker a été appointée Directrice exécutive de l'Association de Colombie Britannique des réseaux d'intervention communautaire en Juillet 2010. La BC CRN est un organisme provincial qui soutient les efforts concertés d'intervention communautaire dans les cas de maltraitance, de négligence et d'auto négligence d'adultes vulnérables. En février 2012, la BC CRN a reçu une subvention de trois ans du gouvernement provincial pour financer la prévention et l'éducation dans le cadre de la maltraitance des aînés au cœur de 100 communautés de la province. Le financement pour l'année 2015- 2016 a été approuvé, ce qui permet à la BC CRN de continuer son travail.

Pendant 10 ans, Sherry fut la Directrice exécutive de Ishtar Transit Housing Society qui procure soutien et hébergement pour femmes et enfants battus à Langley, en Colombie Britannique.

Au cours des 40 dernières années, Sherry a présidé ou participé à de nombreux comités de direction d'organismes provinciaux, régionaux et locaux. Elle est actuellement la présidente du comité consultatif de la ville de Langley. Sherry est aussi la trésorière du Réseau canadien pour la prévention du mauvais traitement des aînés.

Sherry détient une Maîtrise en Sciences du Comportement de la City University de Seattle, un Baccalauréat en économie familiale de l'Université de Colombie Britannique, un certificat d'enseignement de UBC et un diplôme en administration des affaires de l'Université de la Fraser Valley.



Olive Bryanton, Hampshire, Prince Edward Island

Olive works part-time in the Centre on Health and Aging at University of Prince Edward Island. A lifelong learner, she returned to university for her Masters of Education Degree in 2009. She has again returned to school and has just completed her 1st semester as a PhD student.

Olive is a Member of the provincial WEAAD Committee.

As a researcher Olive has been involved with a number of projects related to older adults caring for mentally challenged children; abuse of older adults

As a seniors advocate Olive was instrumental in the establishment of the seniors' newspaper Voice for Island Seniors, The Seniors Active Living Centre, Seniors College of PEI, PEI Seniors Safety Program.

Olive was recognized by the University of Prince Edward Island which presented her with a Doctor of Laws Honoris Causa in 2000.

Olive is an active volunteer and currently serves with a variety of provincial organizations in Chair or Board Executive positions, including PEI Seniors Safety Program, United Way of PEI (Allocations); the Community Legal Information Association of PEI; Family Services PEI; (Education Chair, Seniors Active Living Centre.

Olive travaille à temps partiel au Centre pour la Santé et Vieillesse à l'Université de l'Île du Prince Édouard. Constamment en quête d'apprentissage, Olive est retournée à l'université pour obtenir sa

Maîtrise en Éducation en 2009. Elle est revenue aux études une fois de plus et vient juste de finir son premier semestre en tant que candidate au Doctorat.

Olive est membre du comité provincial WEAAD. Olive a aussi participé en tant que chercheuse à de nombreux projets reliés aux cas d'adultes en charge d'enfants ayant des difficultés mentales, ainsi qu'à des cas de maltraitance de personnes âgées.

Olive a été une représentante des droits des séniors qui a joué un rôle crucial dans la création du journal Voice for Island Seniors ainsi que du Centre Seniors Active Living, du Seniors College de l'île du Prince Édouard et du programme de sécurité pour personnes âgées.

Olive a reçu un Doctorat en droit Honoris Causa à l'Université du Prince Édouard en 2000

Olive est une bénévole active en tant que Présidente ou membre du conseil exécutif au sein de nombreuses organisations provinciales, telles que Seniors Safety Program, United Way of PEI (Allocations); Community Legal Information Association of PEI; Family Services PEI; (Éducation) Seniors Active Living Centre.



Leah Cohen

As an experienced policy analyst, Leah Cohen worked with the Ontario Provincial Government for over 18 years specializing in seniors' issues. Her portfolio included all major issues facing an aging population with a particular focus and personal interest in the area of abuse and neglect of older adults. As a key member of a specifically appointed team Leah was recruited to work on the development of Ontario's Strategy to Combat Elder Abuse. She went on to play a role in its implementation. After retiring from the Ontario Public Service, Leah has actively applied her extensive knowledge and experience to work in the area of abuse and neglect of older adults in the local, national and international arenas as well as in the field of knowledge transmission. Leah

was regional coordinator for the National Initiative for Care of the Elderly (NICE) Elder Abuse theme team in Toronto.

Leah a travaillé pendant 18 ans pour le Gouvernement de la province d'Ontario en tant qu'analyste politique, avec une spécialisation sur les questions ayant trait aux aînés. Son portefeuille comprenait les questions essentielles que rencontre une population vieillissante, avec un intérêt particulier pour la question de la négligence et de la maltraitance des aînés. Leah a été recrutée pour devenir un des membres clés d'une équipe travaillant au développement d'une stratégie pour combattre la maltraitance des aînés en Ontario. Elle a joué un rôle crucial jusqu'à la mise en place du projet. Après avoir pris sa retraite du gouvernement, Leah a mis ses connaissances et son expérience à bon usage en travaillant dans le domaine de la prévention des mauvais traitements dans l'arène locale, nationale et internationale ainsi que dans le domaine de la transmission de savoir. Leah été coordinatrice régionale de l'équipe en charge de la maltraitance pour NICE à Toronto.



Susan Crichton is the Elder Abuse Consultant with the Manitoba Seniors and Healthy Aging Secretariat. She has been in her position since 2001 and leads the provincial Elder Abuse Strategy. She spends a great deal of her time providing education and training on elder abuse prevention to various different groups. From 2008-2011 she had the opportunity, through an interchange with the Public Health Agency of Canada, to work on the Federal Elder Abuse Initiative (FEAI).

Depuis 2001, Susan Crichton est Consultante en maltraitance des aînés auprès du Secrétariat manitobain du mieux-être des personnes âgées et du vieillissement en santé. Elle préside aussi le groupe stratégique provincial sur la maltraitance des aînés. Susan passe une grande partie de son temps à éduquer et former différents groupes pour leur apprendre à prévenir la maltraitance des personnes âgées. De 2008 à 2011 Susan eu l'opportunité de travailler sur l'Initiative fédérale de lutte contre les mauvais traitements envers les aînés, grâce à un programme d'échange avec l'Agence Canadienne de la Santé Publique.



Connie Dublenko is a CNPEA board member representing the Yukon. She is also President of the Yukon Council on Aging (YCOA). In that capacity she is part of many projects related to ageing in the Yukon. The YCOA Board is comprised of volunteers whose primary role is advocacy so the Yukon Seniors/Elders can enjoy quality of life. The Board works cooperatively with municipal, territorial, and federal governments, RCMP, other seniors' organizations, local businesses and anyone who is in a position to enhance the lives of seniors.

Connie is working with the advisory committee of the Yukon Public Legal Education Association (YPLEA) project "A Planning and Prevention Tool Kit to Empower Yukon Seniors and Elders" which received New Horizons funding. Connie, is also a director with Yukon Anti-Poverty Coalition and a member of the sub-committee on housing; Yukon Housing Corporation's Yukon 10 year Housing Plan (Accommodations and Services committee member); Yukon Housing Corporation's Accessibility Committee (recommendations for senior's housing) member; Vimy Heritage Housing Society (affordable housing for older people) board member; "It's Not Right" Neighbours, Friends, and Families (trainer).

Connie Dublenko est membre du conseil d'administration du RCPMTA et représente le Yukon. Elle est aussi Présidente du Conseil du Yukon sur le Vieillissement (YCOA). Dans ce rôle, Connie est impliquée dans de nombreux projets ayant trait au vieillissement dans le Yukon. Le conseil

d'administration est composé de bénévoles dont le rôle primaire est la mobilisation pour permettre aux aînés du Yukon de profiter d'une bonne qualité de vie. Le conseil travaille en coopération avec les gouvernements municipaux, territoriaux et fédéraux, ainsi qu'avec la Gendarmerie royale du Canada, de nombreuses associations de seniors, des commerçants locaux et quiconque est capable d'améliorer la vie quotidienne des personnes âgées.

Connie travaille avec le Comité consultatif de l'Association d'éducation juridique publique (YPLEA) sur le projet d'une trousse de planification et de prévention pour autonomiser les aînés du Yukon. Ce projet a reçu le financement de Nouveaux Horizons. Connie est Directrice de la Coalition anti pauvreté du Yukon, et est membre du sous-comité du logement. Connie est aussi impliquée dans les organismes suivants: Yukon Housing Corporation: Planification du logement au Yukon sur 10 ans (membre du comité logement et services); Comité sur l'accessibilité au logement du Yukon (recommandations pour le logement des personnes âgées); Société du logement Patrimoine de Vimy (logement accessible aux personnes âgées) - Membre du conseil d'administration; 'It's Not Right' Neighbours, Friends and Families (formatrice).

Jean-Guy Saint Gelais, Sherbrooke, Quebec

Jean-Guy has been "retired" since 1996. He holds a Bachelor of Political Science in international affairs and 8 certificates for finance, public administration, civil law, management, computer science, counselling, and public relations. His many roles and positions over the years have included Board Executive roles with CNPEA; the Eastern Township's Commission for the Retired and the Elderly; and Quebec Conference of Regional Consultation Tables for Older Persons.

He has also been a Board member of 26 associations of retired and older persons; the former Quebec Network for the Prevention of Elder Abuse (RQCAA); as well as being a member of the International Network for the Prevention of Elder Abuse. Jean Guy was NICE regional coordinator for Quebec for the Elder Abuse Theme Team and member of the Advisory Committee of the Defining and Measuring Elder Abuse and Neglect sub-project of the Project to Measure the Prevalence of

Abuse and Neglect of Older Adults in Canada. He was affiliated with a research group in the Psychology Dept. at University of Sherbrooke, focusing on the management of personal goals for retired people aged 50-65. He is also involved in many organizations at local, regional, provincial and national levels. He is the Regional director for the ACLC, Army Cadets League of Canada, a board member for the Quebec branch and the governor who represents Quebec at the National level.

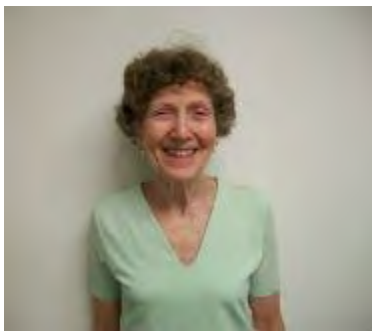
Jean-Guy is Ombudsman commissioner for the City of Sherbrooke and vice-president of the Population Forum at the Health and Social Services Agency for the Eastern Townships' region. He has been a member of the CNPEA~RCPMTA Board since 2003 and is interested in expanding the CNPEA~RCPMTA and committed to its importance in reducing abuse and neglect in later life.

Jean-Guy est "retraité" depuis 1996. Il détient un Baccalauréat en sciences politiques des affaires internationales ainsi que 8 diplômes en finance, administration publique, droit civil, gestion, sciences informatiques, conseil et relations publiques. Jean-Guy a occupé de nombreux postes dans sa

carrière, dont des rôles au niveau exécutif avec le RCPMTA, la Commission des retraités et des aînés des Cantons de l'Est et la Conférence de consultation régionale pour les aînés du Québec.

Jean-Guy a été membre du conseil d'administration de 26 associations de personnes âgées et retraitées. Il est aussi membre du Réseau international pour la prévention de la maltraitance des aînés. Jean-Guy a été le coordinateur régional de l'équipe en charge de la question de la maltraitance à l'Initiative nationale pour le soin des personnes âgées. Il fut aussi membre du Comité consultatif du sous-projet de définition et de mesure de la négligence et de la maltraitance des aînés, rattaché au Projet de mesure de la prévalence de la violence et négligence envers les personnes âgées au Canada. Jean-Guy a été affilié à un groupe de recherche du département de psychologie de l'Université de Sherbrooke, dont le but était la gestion des buts personnels pour les personnes âgées de 50 à 65 ans. Jean-Guy s'investit dans de nombreuses organisations locales, régionales, provinciales et nationales. Il est le directeur régional de la Ligue des cadets de l'Armée du Canada. Il est aussi membre du conseil d'administration de la branche québécoise, et gouverneur représentant la province du Québec au niveau national.

Jean-Guy est commissaire médiateur de la Ville de Sherbrooke et vice-président du forum à l'Agence de la santé et des services sociaux pour la région des Cantons de l'Est. Jean-Guy est membre du RCPMTA depuis 2003. Il espère en étendre le champ d'action et est convaincu de l'importance du réseau dans la réduction de la négligence et de la maltraitance des personnes âgées.



Elliot Paus Jensen, Saskatoon, Saskatchewan

Elliot is Past President of the Saskatoon Council on Aging (SCOA) and a member of several SCOA committees including the Older Adult Abuse Task Force and Age-Friendly Saskatoon Initiative Steering Committee. She is a retired social worker who spent most of her career working in health care with older adults and their families.

She is External Member on the Board of the Canadian Association of Occupational Therapists.

Elliot has clinical experience working with older adults in abusive situations and has been involved in the development of a protocol for response to abuse of older adults by community agencies in Saskatoon and teaching tools for use in community and long term care facilities in Saskatchewan.

She served as supporter to the CNPEA Board in 2006 and has been a CNPEA~RCPMTA Board member since 2007.

Elliot est l'ancienne Présidente du Conseil sur la vieillesse de Saskatoon (SCOA), elle est aussi membre de plusieurs comités de SCOA, dont la force d'intervention contre les mauvais traitements des aînés et le Comité de direction de l'initiative Saskatoon, ville amie des aînés. Elliot est une travailleuse sociale retraitée qui a passé l'essentiel de sa carrière dans le domaine de la santé, à travailler avec des personnes âgées et leurs familles. Elle est membre externe au conseil d'administration de

l'Association canadienne des ergothérapeutes. Elliot a l'expérience clinique de cas d'abus de personnes âgées et a participé au développement d'un protocole de réponse à la maltraitance des aînés. Ce protocole a été mis en place par les agences communautaires de Saskatoon. Elle a aussi participé au développement d'outils de formation destinés à la communauté et aux foyers de soins de long terme de la Saskatchewan. Elliot a soutenu le conseil du RCPMTA en 2006 et est devenue membre du conseil en 2007.



Suzanne Michaud

LL.B., McGill University, B.Comm., Concordia University, TEP, CFP. Senior Advisory Counsel in RBC Law Group providing advice on registered plans, incapacity, senior financial abuse, trusts, estates to RBC companies including Royal Bank of Canada and RBC Dominion Securities Inc.

With Pallett Valo, LLP in Mississauga, Ontario for many years in a practice restricted to estate planning and administration. While there, also the national estate planning consultant for Zurich Canada, based in Toronto.

Published numerous articles. Presented at Ontario Bar Association (OBA) and Society of Trust and Estate Practitioners.

Conducted over 200 seminars across Canada speaking to lawyers, insurance advisors, financial planners, accountants, employee groups, and financial institution employees and clients.

Volunteer on planned giving with Trillium Health Centre Foundation and YMCA Greater Toronto. Member of the Canadian Bankers Association committee on financial abuse.

Bacc. Droit, Université McGill, Baccalauréat en Commerce, Université Concordia, TEP, CFP (planificateur financier certifiée).

Avocate conseil chez RBC Law Group pour les branches de la RBC, comprenant la Banque Royale du Canada et RBC Dominion Securities Inc., dans les domaines des régimes enregistrés, d'incapacité, d'abus financiers envers les aînés, fiducies et successions.

Suzanne travaille depuis de nombreuses années pour le cabinet d'avocat Pallett Valo, à Mississauga, Ontario, et est spécialisée en droit administratif et planification successorale. Suzanne est aussi consultante en planification successorale au niveau national pour Zurich Canada, basé à Toronto.

Suzanne a publié de nombreux articles. Elle a présenté à l'association du Barreau de l'Ontario ainsi qu'à la Société des Praticiens de Fiducie et Succession. Suzanne a mené plus de 200 séminaires au Canada, et interagit avec avocats, conseillers en assurance, planificateurs financiers, comptables, groupes d'employés, ainsi qu'employés et clients de nombreuses institutions financières.

Suzanne travaille en tant que conseillère en planification successorale bénévole avec la Fondation Trillium Health Centre et le YMCA du Grand Toronto. Elle est aussi membre du Comité sur les abus financiers de l'Association des banquiers canadiens.



Elizabeth Podnieks, Toronto, Ontario

Elizabeth is one of the founding members of three key organizations in this area: Ontario Network for the Prevention of Elder Abuse (ONPEA), CNPEA~RCPMTA, and the International Network for the Prevention of Elder Abuse (INPEA). She has served on the Executive for all three bodies, and has actively promoted the value of Networks at all levels. She was the architect of World Elder Abuse Awareness Day (WEAAD) in 2003 and Chair of the WEAAD Steering Committee. For nearly a quarter century, Elizabeth has conducted research and published extensively in the area of abuse and neglect, as well as having supported the efforts of others. She received the Order of Canada for her work in the area of abuse prevention, including

the first Canadian incidence study in 1989. On June 14th 2012, she also received the Queen Elizabeth II Golden Jubilee Medal in recognition of her lifetime commitment and efforts. Elizabeth was recently elected honorary director of the National Committee for the Prevention of Elder Abuse. (United States).

She has been the source of passion and imagination on numerous initiatives in this area. She generated the project "World Elder Abuse Awareness Day (WEAAD) in Cyberspace" working with national and international partners to harness social media in raising awareness of senior abuse. Elizabeth received the National Adult Protective Services Association (NAPSA) National Rosalie Wolf Award 2013 and the International Network for the Prevention of Elder Abuse (INPEA) International Rosalie Wolf Award for 2013, becoming the first person to be recipient of two Rosalie Wolf awards in the same year.

Elizabeth est membre fondatrice de trois organisations clé dans le domaine: le Réseau ontarien pour la prévention de la maltraitance des aînés (ONPEA), le RCPMTA et le Réseau international pour la prévention de la maltraitance des aînés (INPEA).

Elizabeth a été membre exécutif du conseil pour ces trois organisations et a fait la promotion active de ces réseaux à tous les niveaux. Elizabeth est l'architecte de la journée internationale de prévention de la maltraitance des aînés (WEAAD) en 2003 et a été Présidente du comité décisionnaire. Depuis presque 25 ans, Elizabeth mène la recherche et publie de façon extensive sur les sujets de la négligence et des mauvais traitements et soutient les efforts d'autres chercheurs. Elizabeth a reçu l'Ordre du Canada pour son travail, dont la toute première étude d'incidence au Canada en 1989. En 2012, elle a reçu la médaille du Jubilé d'or de la Reine, en reconnaissance de ses efforts et de sa carrière. Elizabeth a récemment été élue Directrice honoraire du comité national pour la prévention de la maltraitance des aînés (États Unis). Elizabeth est la source de passion et d'inspiration de nombreuses initiatives dans ce domaine. Elle est à l'origine du projet WEAAD dans le cyberspace, travaillant avec des partenaires nationaux et internationaux pour utiliser les média sociaux dans le but de d'attirer l'attention du public sur la maltraitance des aînés. Elizabeth a reçu le prix national Rosalie Wolf 2013 de l'association National Adult Protective Services Association ainsi que le prix international Rosalie Wolf 2013 de l'association International Network for the Prevention of Elder

Abuse (INPEA). Elizabeth est la première personne à recevoir deux prix Rosalie Wolf dans la même année.



Patrick Power, Edmonton, Alberta

Pat is presently Co-chair of CNPEA~RCPMTA. He is a member of the Edmonton Seniors Protection Partnership (formerly the Elder Abuse Intervention Team), working as Community Development Social Worker. He is involved in ongoing assessment of gaps in Elder Abuse Services and education and training of students in various College and University faculties and Professionals working with older adults in the community. He also has been an active member of the Alberta Elder Abuse Awareness Network for 5 years. A highlight of this role was planning and implementation of

Alberta's first Provincial Elder Abuse conference in 2011. He is on the planning committee for the Provincial conference in

the spring of 2015.

Pat has been involved with Family Violence issues being part of a coordinated, collaborative Network called Community Initiatives against Family Violence. Pat is a registered Social Worker and has completed a Gerontology program from University of Alberta. Pat is working on the development of Neighbours, Friends and Families projects in Edmonton as part of the pan-Canadian initiative.

Pat est actuellement Vice-Président du RCPMTA. Il est membre du Partenariat de protection des séniors à Edmonton (anciennement l'équipe d'intervention contre la maltraitance des aînés) et occupe le poste de Travailleur social pour le développement communautaire. Son rôle est de juger les lacunes dans les services en charge des questions de maltraitance des aînés, ainsi que d'éduquer étudiants and professionnels en contact avec les personnes âgées. Pat est un membre du réseau Alberta Elder Abuse Awareness Network depuis 5 ans. Il a notamment planifié et exécuté la première conférence traitant de la maltraitance des aînés en Alberta en 2011. Il fait partie du comité de planification pour la prochaine conférence provinciale au printemps 2015.

De par sa participation au réseau intitulé Alberta Elder Abuse Awareness Network, Pat a été impliqué dans les questions ayant trait aux violences familiales. Pat est un travailleur social assermenté et a achevé une formation en gérontologie à l'Université d'Alberta. Pat travaille actuellement au développement de projets Neighbours, Friends and Families à Edmonton, dans le cadre de cette initiative pan-canadienne



Raeann Rideout, M.A.

Raeann Rideout is currently the Central East, Regional Elder Abuse Consultant for Elder Abuse Ontario, formerly known as The Ontario Network for the Prevention of Elder Abuse.

Raeann has worked in the field of elder abuse for over 18 years. In her current position, she provides front-line training and public education, assists in the planning of community events/project, strengthening community partnerships and collaborates with local, provincial and national stakeholders to enhance the response to elder abuse. Raeann consults with seniors, families and agencies on elder abuse cases. She is currently a co-chair of the Canadian Network for the Prevention of Elder Abuse.

Raeann previously worked for the Addictions Foundation of Manitoba as an Education Prevention Consultant and as a Consultant for the Manitoba Seniors Directorate. She was also Project Coordinator for the Kingston & Frontenac Elder Abuse Task Force for 5 years.

Raeann est actuellement consultante en maltraitance des aînés pour Elder Abuse Ontario (anciennement Réseau ontarien pour la prévention de la maltraitance des aînés) dans la région Centre Est. Raeann travaille dans le domaine de la prévention de la maltraitance des aînés depuis plus de 18 ans. Dans son rôle actuel, elle procure formation sur le terrain ainsi qu'éducation du public, participe à la planification de projet et d'évènements communautaires, renforce les partenariats communautaires et collabore avec des intervenants locaux, provinciaux et nationaux pour améliorer la réponse à la maltraitance des personnes âgées.

Raeann est actuellement vice-présidente du RCPMTA et a préalablement travaillé pour la Fondation manitobaine contre les addictions en tant que Consultante en éducation préventive ainsi que pour le Directeurat des Aînés de Manitoba, en tant que Consultante. Raeann fut aussi Gestionnaire de projet pour la Force d'intervention contre le mauvais traitement des aînés de Kingston et Frontenac pendant 5 ans.



Mark Yaffe, Montreal, Quebec

Mark Yaffe has been a practicing family physician for 34 years, with particular interest in family caregiving. He has published over 60 journal articles and has presented over 185 papers at national and international gatherings. Based at St. Mary's Hospital in Montreal, he is Professor of Family Medicine at McGill University. He was Principal Investigator on an interdisciplinary team that developed and validated in English and French, the Elder Abuse Suspicion Index (EASI), a tool that family physicians might use to identify mistreatment among their older patients. The EASI now also exists

in Spanish, German, Hebrew, Arabic, and Japanese versions. He has led a project that showed the potential for a variant of the EASI, the EASI-sa, to be used as a self-administered tool. He has given over 50 presentations provincially, nationally, and internationally on elder abuse. He has served on CNPEA Board for 8 years, and is a member of the Elder Abuse Theme team of the National Initiative for Care of the Elderly. He chairs the Professional Development Committee of IN PEA and is Editor of the Elder Abuse module of the Physician Interactive Education Module of the American College of Physicians.

Marc Yaffe est un médecin de famille praticien depuis 34 ans, avec un intérêt particulier pour l'administration de soin au sein de la famille. Il a publié près de 60 articles et en a présenté plus de 185 durant des rassemblements nationaux et internationaux. Mark travaille à l'hôpital Ste Mary à Montréal et il est professeur de médecine familiale à l'Université McGill. Il a été le chercheur en chef dans une équipe interdisciplinaire qui a développé et validé l'Index bilingue de suspicion de la maltraitance des aînés (EASI). Cet outil permet aux médecins de famille d'identifier les cas de mauvais traitement parmi leurs patients les plus âgés. Cet index existe désormais en espagnol, en allemand, en hébreu, en arabe et en japonais. Mark a mené un projet dont le but était de prouver le potentiel pour une variante de l'EASI, appelé EASI-sa, qui puisse être auto-administré. Mark s'est exprimé sur le sujet de la maltraitance des aînés à plus de 50 présentations provinciales, nationales et internationales. Il est membre du conseil du RCPMTA depuis 8 ans et est membre de l'équipe en charge de la question de la maltraitance à l'Initiative nationale pour le soin des personnes âgées. Mark est aussi directeur du comité de développement professionnel de l'INPEA et est rédacteur en chef du chapitre sur la maltraitance des aînés, qui fait partie du module d'éducation interactive pour physiciens, de l'American College of Physicians.



Jocelyn Yerxa is the A/Director of Programs and Community Development Coordinator for the Nova Scotia Department of Seniors. In that role, she focuses on building community capacity to address seniors' issues. Jocelyn provides provincial leadership on seniors' safety and security issues in particular. Jocelyn also serves on the Canadian Network for the Prevention of Elder Abuse board and management team for the Knowledge Sharing project. For the past two years, Jocelyn has lead the development of a restorative approaches to senior safety project in the province. The project is a collaborative endeavour involving more than 30 representatives from community, government, police, health care, law, as well as senior volunteers themselves. She sees a restorative approach as the most promising approach to helping

families, communities, and institutions deal with conflict and harms. Prior to coming to the Department of Seniors, she had extensive experience working in the non-profit sector as a community educator and facilitator. She has actively been involved in a variety of community development projects, including community network creation, community building events,

and a major project developing a non-profit housing program for young mothers. Jocelyn holds a Bachelors of Arts in Sociology and has completed the coursework for a Masters in Sociology.

Jocelyn Yerxa est Assistante Directrice du développement communautaire et des programmes pour le Département des séniors de la Nouvelle Écosse. Jocelyn dans ce rôle se concentre sur la construction d'une capacité communautaire pour gérer les questions relatives aux aînés. Jocelyn est une chef de file au niveau provincial sur le sujet de la sécurité des personnes âgées. Jocelyn est aussi membre du conseil d'administration et de l'équipe de gestion du RCPMTA et du projet de partage des savoirs. Depuis deux ans, Jocelyn est en charge du développement d'approches restauratives pour le projet de sécurité des séniors dans la province. Ce projet est une entreprise collaborative qui implique plus de 30 représentants de la communauté, du gouvernement, de la police, des services de santé, du droit, ainsi que des bénévoles séniors. Elle perçoit une approche restaurative comme l'approche la plus prometteuse pour aider les familles, communautés et institutions impliquées à gérer les conflits et les préjudices. Avant de rejoindre le Département des séniors, Jocelyn a développé une expérience extensive dans le secteur à but non lucratif en tant qu'éducatrice et facilitatrice communautaire. Jocelyn s'est impliquée dans une grande variété de projets de développement dans la communauté, y compris la création de réseaux et d'évènements communautaires, ainsi qu'un large projet de développement d'un programme de logement à but non lucratif pour jeunes mères de famille. Jocelyn a obtenu un Baccalauréat en Sociologie et a complété le cursus nécessaire à l'obtention d'une maîtrise en Sociologie.

CNPEA Advisory Committee –Conseil Consultatif du RCPMTA



Marie-Ève Bédard, B.A, M.A., Gerontology Ph.D. candidate at Sherbrooke University, Research Chair on elder abuse and CSSS-IUGS Research Centre on Aging. For the completion of her thesis, Marie-Ève received a grant from the Québec Research Fund for Society and Culture. The topic of her thesis focuses on the addressing of elder abuse situations by user committees in health care centres and social services in Québec.

B.A., M.A., candidate au Doctorat en gérontologie à l'Université de Sherbrooke, à la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées et au Centre de recherche sur le vieillissement du CSSS-IUGS. Pour la réalisation de sa thèse doctorale, elle a reçu une bourse du Fond de recherche du Québec, Société et Culture du gouvernement du Québec. Le sujet de sa thèse est le traitement des situations de maltraitance envers les usagers âgés par les comités des usagers des centres de santé et des services sociaux du Québec.



Seniors' Safety
Sharon Elliott NovaNewsNOW.com

Sharon Elliott is coordinator of the Annapolis County Seniors' Safety Program with the Annapolis District of the RCMP in Nova Scotia. A program originating in Nova Scotia in 1996, Sharon has lead the development of this position and has assisted with its growth and expansion across Nova Scotia. Through her position, she is also a lead partner in the support and development of a Restorative Approach to Senior Safety and Abuse in Nova Scotia. Sharon is certified as an Elder Planning Counselor through the Canadian Initiative for Elder Planning Studies (CIEPS), and has also worked with the Victims' Services Branch of the NS Department of Justice - assisting victims of crime through the criminal justice system.

Sharon Elliott est la coordinatrice du Programme de Sécurité des seniors du comté d'Annapolis, au District d'Annapolis de la GRC en Nouvelle Écosse. Ce programme est né en 1996, Sharon en a assisté le développement et l'expansion à travers la Nouvelle Écosse. Dans ce poste, Sharon est aussi une partenaire essentielle dans le soutien et le développement d'une approche restaurative envers la sécurité et la maltraitance des seniors en Nouvelle Écosse. Sharon est conseillère certifiée en planification pour les aînés, suite au programme Initiative canadienne pour les études de planification pour les aînés. Sharon a aussi travaillé pour la branche des services aux victimes du Département de la Justice de Nouvelle Écosse, procurant l'assistance nécessaire aux victimes au cœur du système de justice pénale.



Sander Hitzig

Dr. Sander Hitzig is a Senior Research Associate at the University of Toronto (Institute for Life Course & Aging) where he is currently serving as the Project Manager for a Social Sciences and Humanities Research Council (SSHRC) Partnership grant entitled "Engaged Scholarship: Evaluation of Knowledge Mobilization for Older Adults in the Community" (Principal Investigator: Dr. Lynn McDonald). This project is designed to evaluate the usage and uptake of evidence-based pocket tools put out by the National Initiative for the Care of the Elderly (NICE) that address the core challenges of aging (www.nicenet.ca). Dr. Hitzig holds a PhD in developmental and cognitive psychology, and has over 12 years of experience working in the field of health, where he has participated in a number of research, education and clinical initiatives in the fields of aging and rehabilitation.

Dr Sander Hitzig est Associé de recherche principal à l'Université de Toronto (Institut pour le cours de la vie et le vieillissement). Dr Hitzig est aussi actuellement le Gestionnaire de projet pour l'accord de subvention en partenariat du SSHRC (Conseil de Recherche en Sciences Sociales) qui est intitulé

“Engaged Scholarship: Evaluation of Knowledge Mobilization for Older Adults in the Community” (Chercheur en chef: Dr Lynn McDonald). Ce projet doit évaluer l’usage d’outils, fondés sur des preuves factuelles, qui adressent les défis du vieillissement et qui sont produits par l’Initiative nationale pour le Soins des personnes âgées (NICE - www.nicenet.ca). Dr Hitzig détient un doctorat en psychologie développementale et cognitive et a plus de 12 ans d’expérience dans le secteur de la santé, dont un grand nombre de recherches et d’initiatives cliniques et pédagogiques dans le domaine du vieillissement et de la réhabilitation.



Alison Leaney, MSW, RSW

Alison Leaney is a Registered Social Worker and the Provincial Coordinator, Vulnerable Adults Community Response at the Public Guardian and Trustee of BC where she has spent 19 years (except for a two year leave to work on the National Initiative for the Care of the Elderly’s Elder Abuse Knowledge to Action Project) in implementation of BC’s adult guardianship legislation (including abuse/neglect law). She is also currently a National Trainer for the It’s Not Right - Neighbours Friends and Families initiative.

She is a former chair of the Canadian Network for the Prevention of Elder Abuse and former Executive Director of the BC Association of Community Response Networks. Her practice as a front line social worker has been in the medical, corrections, domestic violence, hospice, bereavement support and pastoral care fields.

Alison was recently awarded the Queens Diamond Jubilee Medal for her work to create a coordinated response to adult abuse and neglect in BC and Canada and was a finalist for the Premier’s Legacy Award for the same work in 2010.

Alison Leaney, MSW, RSW

Alison est une travailleuse sociale accréditée ainsi que la Coordinatrice provinciale du Groupe de réponse communautaire pour adultes vulnérables au Tuteur et curateur public de Colombie Britannique. Alison a travaillé pour le Tuteur et curateur public de C-B pendant 19 ans pour la mise en place d’une loi sur la tutelle des adultes. (y compris une loi sur la violence et la négligence). Alison a aussi travaillé deux ans sur le projet “Maltraitance des aînés: du savoir à l’action” pour l’Initiative nationale pour le soins des personnes âgées. Alison est aussi formatrice au niveau national pour It’s Not Right - Une initiative du groupe Neighbours Friends and Families.

Alison est l’ancienne présidente du Réseau canadien pour la prévention de la maltraitance des aînés et l’ancienne Directrice exécutive de l’Association des réseaux de réponse communautaire de C-B. En tant que travailleuse sociale de terrain, Alison a été en contact avec de nombreux domaines, dont l’accompagnement dans le cadre médical, pénal, ainsi que dans le cadre de la violence domestique, des hospices, du soutien au deuil et de l’accompagnement pastoral.

Alison a récemment reçu la Médaille du jubilé de diamant de la Reine pour son travail en vue de créer une réponse coordonnée à la maltraitance ou négligence des aînés en C-B et au Canada. Elle est aussi finaliste du Premier Legacy Award en 2010 pour le même travail.



**Gail MacFarlane, RN
Nurse Educator/Consultant**

Gail MacFarlane is a Registered Nurse and Educator with over 35 years of experience in frontline nursing, teaching and management.

Gail is a Network Instructor for the New Brunswick Association of Nursing Homes (NBANH) for the Peace Initiative (Promotion of Awareness of Elder Abuse) sponsored by the Registered Nurses Association of Ontario (RNAO) and Canadian Nurses Association (CNA).

She was a member of the RNAO panel that developed a Best Practice Guideline for Awareness and Prevention of Elder Abuse and is currently working with the same group on an e-learning course based on the guideline.

She is a member of the national advisory committee coordinating a knowledge sharing project initiated by the Canadian Network for the Prevention of Elder Abuse (CNPEA). The project is focused on developing an electronic hub for sharing knowledge amongst key stakeholders working in elder abuse prevention and response.

Gail is an experienced presenter of workshops and education sessions focusing on leadership, professionalism and creative care strategies for frontline care givers.

Gail works part time at the Nashwaak Villa LTC facility and the Community Health Clinic in her home community of Stanley NB.

Gail MacFarlane, RN

Infirmière formatrice et Consultante

Gail MacFarlane est une infirmière assermentée et une éducatrice qui a plus de 35 ans d'expérience dans les domaines de l'éducation, de la gestion et du travail infirmier sur le terrain.

Gail est Instructrice à l'Association des foyers de soins du Nouveau Brunswick, notamment pour l'Initiative Peace (Promotion or Awareness of Elder Abuse - Sensibilisation à la maltraitance des aînés), qui est sponsorisée par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés d'Ontario (RNAO) et par l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (CNA).

Gail a été l'une des membres de la RNAO qui a développé les directives pour la mise en place des meilleures pratiques pour la sensibilisation et la prévention de la maltraitance des aînés. Elle travaille actuellement avec le même groupe sur la préparation d'un cours en ligne, fondé sur ces directives.

Gail est membre du comité consultatif national qui coordonne le projet de partage des savoirs développé par le RCPMTA. Le projet a pour but de développer un pôle électronique central pour faciliter le partage de savoirs entre les intervenants clés impliqués dans la prévention et l'intervention contre la maltraitance des aînés.

Gail a une solide expérience en tant que présentatrice et hôte d'ateliers et de sessions pédagogiques sur le thème du leadership, du professionnalisme et de stratégies de soins créatives pour le personnel de soin sur le terrain.

Gail travaille à mi-temps à la Villa Nashwaak LTC et à la clinique de santé dans sa communauté, à Stanley au Nouveau Brunswick.



**Sharon L. MacKenzie, BA MED (UBC)
Intergenerational and Educational Consultant
Executive Director, i2i Intergenerational Society of
Canada**

Director CNPEA

Sharon MacKenzie is a national advocate for building strong intergenerational relations. A veteran teacher, K-University, she has shown through her thirty years of on-the-ground research that respectful and purposeful intergenerational relations improve health, prevent mistreatment of all ages, and build more resilient all-age-friendly communities.

After a decade of work with the innovative and world-renowned* Meadows School Intergenerational Immersion Project, (intergenerational.ca), Sharon founded i2i Intergenerational Society to share her research in this field. She and her Board assist others in promoting positive connections between older adults and children/youth. Sharon initiated June 1 Intergenerational Day Canada (2010), which is supported by over 100 cities as well as provinces and territories. It functions as a reminder of WEAAD June 15.

Sharon, an Intergenerational and Educational Consultant, is primary researcher and writer of three intergenerational resources: 'WEAAD Teen Kit' (IFA), 'Across the Generations – Respect All Ages' (Public Health Agency Canada), 'Creating Caring Communities' (BC MoH) all available at intergenerational.ca. In 2008, Sharon was awarded the BC Premier's Award for Teaching Excellence for her innovative community-based educational practice. She lives in Victoria.

***Meadows School Intergenerational Immersion Project**

““This project demonstrates forward-thinking advancements and should be adopted worldwide”.

-Dr. John Beard WHO International Jury Chair

World competition for Innovative Intergenerational Initiatives

October 2013

Sharon L MacKenzie, Ba Med (Université de C-B)

Consultante intergénérationnelle et pédagogique
Directrice exécutive i2i Société Intergénérationnelle du Canada
Directrice RCP MTA

Sharon MacKenzie est une ardente défenseuse en faveur du développement de relations intergénérationnelles solides. Enseignante de longue date, de la maternelle jusqu'à l'université, elle a démontré en 30 ans de recherche sur le terrain que des relations respectueuses et délibérées entre générations contribuent à l'amélioration de la santé, préviennent les mauvais traitements à tous les âges et aident à construire des communautés pour tous âges plus résilientes.

Après avoir contribué pendant près de 10 ans au Projet d'immersion intergénérationnelle de Meadows School, un projet innovant et reconnu dans le monde entier, Sharon a fondé la Société intergénérationnelle i2i pour partager le résultat de ses recherches dans ce domaine. Sharon et son conseil d'administration assistent les autres dans la promotion de connections positives entre aînés et enfants/jeunes. Sharon est à l'origine de la Journée intergénérationnelle du Canada (2010), qui est célébrée par plus de 100 villes, parmi les provinces et territoires. Cette journée sert aussi de rappel pour le 15 juin, la Journée internationale de sensibilisation aux mauvais traitements envers les personnes âgées.

Sharon, Consultante Intergénérationnelle et pédagogique est aussi la chercheuse et auteur principale de trois ressources intergénérationnelles: 'Kit Ado pour la Journée Internationale de sensibilisation aux mauvais traitements envers les personnes âgées' (IFA), 'Entre générations - Respect à tout âge' (Agence canadienne de santé publique), 'Créer une communauté bienveillante' (BC MoH). Les trois textes sont disponibles sur intergenerational.ca

En 2008 Sharon a reçu le BC Premier Award d'excellence en enseignement pour sa pratique pédagogique innovatrice et communautaire. Sharon vit à Victoria.

*Projet d'immersion intergénérationnelle de Meadows School

** Ce projet fait preuve d'une pensée d'avant-garde et devrait être adopté dans le monde entier.

Dr John Beard, Président du jury international de l'OMS
Compétition mondiale pour les initiatives intergénérationnelles innovantes.

Octobre 2013



Mary Schulz, MSW; RSW

Mary Schulz has been the Director, Information, Support Services and Education at the Alzheimer Society of Canada since 2006. She has spent her career in healthcare, working primarily with older adults and their families as well as helping to plan and implement programs and services throughout the health care continuum. Mary obtained her Bachelor degree in Social Work from Ryerson University and holds a Master's degree in Social Work from York University.

Mary Schulz, MSW, RSW

Depuis 2006, Mary a été la Directrice de l'information, des services de soutien et de l'éducation à la Société Alzheimer du Canada. Elle a passé toute sa carrière dans le domaine de la santé, à travailler principalement avec les aînés et leurs familles. Mary a aussi contribué à planifier et mettre en place de nombreux programmes et services au cœur des services de santé. Mary a obtenu un Baccalauréat en Travail Social de l'Université Ryerson et détient aussi une maîtrise en Travail Social de l'université de York

CNPEA Project Team – Équipe du Projet RCPMTA



Alison Brewin

Alison Brewin received a law degree from the University of Victoria in 1991 and was called to the Bar in 1992. Instead of practicing law, Alison pursued a career in the non-profit sector in BC - working with service and advocacy organizations such as East Side Family Place, the Domestic Workers Association, and most recently as Executive Director of West Coast LEAF. Alison currently works as a non-profit management, planning and evaluation consultant for a range of clients and is currently the lead evaluator on the CNPEA Project Team. For more info see www.alisonbrewin.com

Alison Brewin a obtenu un diplôme de droit de l'Université de Victoria en 1991 et a été convoquée au Barreau en 1992. Alison a choisi de poursuivre une carrière dans le secteur à but non lucratif en C.-B. Elle a travaillé dans des organismes tels qu' East Side Family Place, Domestic Workers Association, et plus récemment en tant que Directrice exécutive de LEAF Côte Ouest. Alison travaille actuellement dans la gestion d'organisme à but non lucratif, en tant que consultante en planification et évaluation pour un éventail de clients. Elle est aussi Chef évaluatrice de l'équipe du projet du RCPMTA. Pour plus d'informations, visitez www.alisonbrewin.com



Raissa Dickinson, Research Assistant, Canadian Centre for Elder Law

Raissa Dickinson is a Research Assistant at the Canadian Centre for Elder Law in Vancouver, BC. Raissa holds a Masters in Public Health from UBC with a focus on community based research and knowledge translation. Raissa has strong roots in community development and has provided support to people within the intersections of mental health, substance abuse, homelessness and violence. Her work at CCEL supports multiple initiatives including the CNPEA Knowledge Sharing Project and is in line with her ambition to incorporate the community as the essential voice in matters of health and well-being.

Raissa Dickinson - Adjointe à la recherche, Centre canadien du droit des aînés. Raissa détient une maîtrise en Santé Publique de l'Université de C.-B. avec une concentration en recherche communautaire et passation de savoir. Raissa a des racines profondément implantées dans le développement communautaire et a procuré son soutien à des groupes d'individus exposés à des problèmes de santé mentale, d'addiction, d'itinérance et de violence. Son travail au CCEL soutient de multiples initiatives, dont le projet de partage des savoirs du RCPMTA. Ceci s'aligne parfaitement avec son ambition d'incorporer l'identité communautaire comme l'une des voix essentielles dans le domaine de la santé et du bien-être.



Krista James is a staff lawyer with, and National Director of, the Canadian Centre for Elder Law (CCEL), located in Vancouver, BC. Krista's work involves policy analysis, legal research, law reform, public legal education, and providing advice to government on legal issues impacting older people. To move this work forward, Krista works with stakeholders from health care, law, labour, finance and justice as well as non-profit agencies and seniors from diverse communities. In recent years, Krista has written and spoken on topics such as abuse and neglect of older people, adult guardianship, human rights, mental capacity and family caregiving. The CCEL is the contracted coordinator for the CNPEA Knowledge Sharing Project, and Krista is leading this work for the CCEL.

Krista James est avocate au CCEL (Canadian Centre for Elder Law / Centre Canadien de Droit des Aînés), qui est situé à Vancouver, C.-B. Elle en est aussi la Directrice nationale. La mission de Krista comprend l'analyse politique, la recherche et l'éducation juridique, la réforme des lois, ainsi que le

conseil au gouvernement au sujet des questions affectant les aînés. Pour faire avancer ces causes, Krista collabore avec des intervenants du monde de la santé, du droit, du travail, de la finance et de la justice, ainsi qu'avec des organisations à but non lucratif et des aînés de diverses communautés. Au cours des dernières années, Krista a écrit et tenu des discours à propos de la maltraitance et de la négligence des personnes âgées, de la tutelle pour adultes, des droits de la personne, de la capacité mentale et de l'administration de soins par la famille. Le CCEL coordonne contractuellement le Projet de partage des savoirs du RCPMTA et Krista est en charge de cette tâche pour le CCEL.



Tim Merry

Tim Merry has been supporting diverse stakeholders to come together to launch, sustain and grow innovative initiatives for over 14 years. He has extensive experience, ranging from major international businesses and government agencies to local communities and regional collaboratives. All of his work is rooted in the belief that if we create the right conditions people will organize together and solve their own problems. Tim designs, delivers and trains tailor-made processes where

stakeholder voice is key to creating the systems, structures and services that meet the needs of all involved.

Tim is one of the co-founders of the Art of Hosting, has been a supporter and board member of the Berkana Institute and is a co-founder of the Hub South Shore. He founded the Split Rock Learning Centre, a youth drop-in centre in Yarmouth, Nova Scotia, was one of the founders of Engage! InterAct in the Netherlands. He is currently part of an entrepreneurial collaborative, called Involve, working with large-scale citizen engagement and systems change initiatives. "Our capacity to have impact is directly relative to our courage to see reality clearly and change our own perceptions and assumptions about what is right and wrong."

Depuis 14 ans Tim Merry encourage divers intervenants à se regrouper pour lancer, entretenir et développer des initiatives innovantes. Tim a une grande expérience, que ce soit avec des entreprises multinationales et des agences gouvernementales ou avec des communautés locales et régionales. Son travail a pour racine la conviction que si l'on met en place les conditions optimales, les gens seront capables de s'organiser entre eux et de résoudre leurs problèmes par eux même. Tim crée, dispense et enseigne des processus sur mesure. La voix des intervenants y joue le rôle principal et est cruciale pour la mise en place des systèmes, structures et services qui répondent aux besoins de la communauté.

Tim est un des fondateurs de the Art of Hosting (l'Art d'animer), il est membre du conseil d'administration de l'Institut Berkana et est le co-fondateur de Hub South Shore. Il a aussi créé le Centre Éducatif Split Rock, un centre d'accueil pour jeunes situé à Yarmouth en Nouvelle Écosse. IL est l'un des créateurs d'Engage! InterAct aux Pays Bas. Tim fait actuellement partie d'un collectif nommé Involve, ou il travaille sur des initiatives de grande échelle dont le but est d'impliquer les citoyens et de mener à des changements systémiques. "Notre capacité d'impact est directement reliée

à notre courage de regarder la réalité en face et de changer nos perceptions et suppositions au sujet de ce que nous considérons juste et faux”.



Bénédicte Schoepflin

Blogger and Communications Assistant – CNPEA, Vancouver B.C.

Armed with a Master’s degree in English Literature and an unquenchable curiosity, Bénédicte is brand new to the CNPEA team and very excited to meet everyone at the conference. Past professional experiences run the gamut from Human Resources to language instruction to managing a small Heritage house museum. Though they may seem wildly different, these experiences contributed to her understanding and appreciation of the bonds that connect us -be they linguistic, cultural, historical or generational- and of the importance of protecting and championing them. A freshly-minted Canadian, Bénédicte is dedicated to her new position at the CNPEA, she can’t wait to interview its members and share their passion with the rest of the community at large.

Blogueuse et assistante aux communications – RCPMTA, Vancouver, C.-B.

Titulaire d’une maîtrise de littérature et équipée d’une curiosité sans fin, Bénédicte vient de rejoindre l’équipe du RCPMTA et se réjouit de pouvoir rencontrer tous ses membres immédiatement. Sa carrière l’a menée à travailler dans les ressources humaines, l’enseignement des langues ainsi que la gestion d’une maison musée historique. Même s’ils paraissent très différents, ces postes lui ont permis de comprendre et d’apprécier les liens qui nous unissent, qu’ils soient linguistiques, culturels, historiques ou générationnels et de vouloir les protéger. Bénédicte est récemment devenue Canadienne et est dédiée à sa nouvelle position au sein du RCPMTA. Elle est impatiente de s’entretenir avec tous ses membres et de partager leurs passions avec le reste de la communauté.

Leaders in Elder Abuse Work – Chefs de file dans le domaine de la prévention de la maltraitance des aînés



Suzanne Allen

Suzanne Allen has worked for the Federal Government for over 10 years now, starting with Health Canada and moving to the Income Security and Social Development Branch at Employment and Social Development Canada in 2007. Suzanne has spent the past eight years working in stakeholder engagement and partnership development with a focus on grants and contributions with both the New Horizons for Seniors Program and

the Social Development Partnerships Program. Prior to joining the Federal Government, Suzanne worked for 10 years in Long Term Care as a Resident Program Manager.

Suzanne Allen travaille pour le gouvernement fédéral depuis plus de 10 ans. Elle a débuté à Santé Canada puis est passée à Emploi et Développement Social Canada, dans la branche Développement social et sécurité du revenu en 2007. Suzanne a passé les 8 dernières années à travailler dans le domaine de l'engagement des intervenants et du développement de partenariat, avec une attention particulière aux contributions et subventions des programmes pour séniors New Horizons, ainsi que celui de Partenariat de développement social. Avant de travailler pour le gouvernement, Suzanne a travaillé pendant 10 ans dans le domaine des soins de longue durée, elle était Gestionnaire du programme de résidence.



Carly Aasen

Carly Aasen grew up in a small coastal town in British Columbia. After graduating from the University of Victoria with a degree in Political Science and Environmental Studies, she moved to Yellowknife, Northwest Territories. There, she works for the NWT Seniors' Society as their Director of Communications and Educational Programs. Working with the Society and the NWT Network to Prevent Abuse of Older Adults (and now the CNPEA!), Carly has developed an appreciation and understanding of older

adult abuse and neglect. She hopes to continue pursuing this field when she begins a Masters of Social Work program in the fall.

Carly Aasen a grandi dans une petite ville côtière de C.-B. Après avoir obtenu son diplôme en Sciences politiques et environnementales à l'Université de Victoria, elle a déménagé à Yellow Knife, dans les Territoires du Nord-Ouest où elle a travaillé pour la Société des séniors des Territoires du Nord-Ouest, en tant que Directrice des programmes de communication et d'éducation. À travers son travail à la Société et avec le réseau local de prévention de la maltraitance des aînés (ainsi qu'au RCPMTA!), Carly a développé une meilleure compréhension de la négligence et de la maltraitance des aînés. Elle espère continuer à travailler dans ce domaine lorsqu'elle commencera sa Maîtrise de travailleuse sociale cet automne.



Joan Braun, L.L.B., M.S.W. is a lawyer, mediator and consultant in private practice. She is a qualified mediator and has been practicing in that field since 2004. Joan also has experience in management in the senior serving sector. She was the Executive Director and senior lawyer of the BC Centre for Elder Advocacy and Support during the four year pilot project of the first legal aid clinic for older adults in western Canada (2007-2011).

Subsequently she has worked as executive director of the Centre for Public Legal Education Alberta, an organization that develops educational materials, including resources about elder law and elder abuse. In 2012 Joan combined her interest in older adult issues with her experience in mediation to focus on elder mediation.

Elder mediation is a method for resolving family conflicts about health and financial care of an aging family member. Joan is nearing completion of a Master of Laws degree, and her research focuses on how to protect the rights and interests of vulnerable older adult participants in mediation. The information in the thesis will be used to develop practical tools for mediators or other professionals dealing with elder care conflicts.

Joan is a member at large on the national executive of the Canadian Bar Association's elder law section and is the CBA BC Branch appointee to the Council to Reduce Elder Abuse. She also is the chair of the Elder Decision Making Section of the Association on Conflict Resolution. This position includes appointment to an Elder Caring Coordination Task Force, a committee that has representatives from multiple disciplines. Elder Caring Coordination is a new model of elder mediation that is effective in situations where there is high family conflict or elder abuse and it is currently being piloted in American courts in six jurisdictions.

Joan Braun, L.L.B., Maîtrise en Sciences Sociales est une avocate, médiatrice et consultante privée. Joan est une médiatrice qualifiée depuis 2004>expérience en gestion dans le domaine du service aux personnes âgées. Entre 2007 et 2011 Joan fût la Directrice exécutive et avocate du Centre pour le soutien et la défense des Aînés de Colombie Britannique, durant le projet pilote de la première clinique légale pour les aînés dans Le Canada de l'Ouest. Depuis Joan est Directrice exécutive du Centre pour l'éducation légale publique en Alberta, une organisation qui développe du matériel pédagogique, y compris des ressources au sujet du droit des aînés et de leur maltraitance. La médiation pour les aînés est une méthode qui permet de résoudre les conflits sur les soins de santé, et l'encadrement financier d'un membre aîné au sein d'une famille. Joan est sur le point de finir une maîtrise de Droit et sa recherche se focalise sur la protection des droits et des intérêts des adultes d'âge avancé qui sont plus vulnérables dans la médiation. L'information au cœur de sa thèse sera utilisée pour développer des outils pratiques pour les médiateurs ainsi que pour d'autres professionnels qui sont exposés à des cas de conflits reliés à l'encadrement des séniors. Joan est membre du comité exécutif national de l'association du Barreau Canadien, dans la section du droit des aînés et a été appointée au Conseil pour limiter la maltraitance des aînés au chapitre de Colombie Britannique du Barreau Canadien. Joan est aussi la présidente de la section des Aînés pour l'Association pour la résolution de conflits. Ce rôle implique notamment sa participation à une équipe d'intervention pour la Coordination pour le soin des aînés. Ce comité regroupe des intervenants en provenance de nombreuses disciplines. La Coordination pour le soin des aînés est un nouveau

modèle de médiation pour séniors qui est efficace dans les situations de grand conflit ou de maltraitance des aînés. A l'heure actuelle ce modèle est testé dans les tribunaux de six juridictions américaines.



DONNA BAILEY

Director, Client Solutions & Research

Donna is a learning and development and client relations professional. She excels at developing and managing staff and client relationships in the financial co-operative system. A strategic thinker, she has demonstrated leadership through her ability to build high performing teams in a variety of settings. Adept at creative problem solving, and with a proven ability to work with internal and external customers, Donna is passionate about achieving corporate strategic priorities.

Personal strengths include an exceptional ability to build trust quickly, a positive can-do attitude, high energy and a quest for lifelong learning.

In June 2003, Donna completed her MBA from Athabasca University with her applied project in the area of Organization Vitality and in 2015 achieved the CTDP (Certified Training and Development Professional) certification. A believer in giving back to the community, Donna has volunteered with many community organizations, including the Ontario Co-operative Association, Ontario Natural Food Coop, Big Brothers and Big Sisters Board of Directors.

Directrice, solutions clients et recherche

Donna est une professionnelle des relations clientèle, et du développement et de l'acquisition du savoir. Elle excelle au développement et à la gestion du personnel et des relations clients au cœur du système financier coopératif. Donna est une stratégeste et a démontré son sens du leadership par sa capacité à construire des équipes hautement performantes dans une variété d'environnements. Donna est adepte à la résolution de problèmes et a prouvé sa capacité de travail avec des clients internes et externes. Donna a une passion pour l'accomplissement de stratégies d'affaires. Ses talents principaux sont sa capacité à développer la confiance rapidement, une attitude positive, une grande énergie ainsi qu'une perpétuelle recherche de nouvelles connaissances.

En juin 2003, Donna a achevé son MBA à l'Université Athabasca avec un projet de vitalité organisationnelle. En 2015, elle a fini sa certification en formation et développement professionnel. Donna est aussi déterminée à participer dans sa communauté. Elle fait du bénévolat pour de nombreuses organisations, dont l'Association coopérative d'Ontario, la Coopérative d'alimentation naturelle d'Ontario, et le conseil d'administration de Grands Frères et Grandes Sœurs.



Tamar Cherniawsky is the Executive Writer and Project Coordinator at Atira Women's Resource Society in Vancouver, British Columbia. Atira is a not-for-profit organization that provides housing, advocacy, support and resources to all women, and their children, who are experiencing the impacts of abuse. Atira has 18 housing programs and 15 support programs in the Lower Mainland including Ama House, Canada's first specialized transition house for women who are older. In her position at Atira, Tamar coordinates the "Building on Promising Practices across Canada for Housing Older Women Fleeing Abuse" project, which will result in a pan-Canadian promising practices document collaboratively developed by 18 housing organizations across Canada, as well as a network of existing housing and support programs accessible to older women fleeing abuse. The report will be made available April, 2015. Tamar received her bachelor's degree in Psychology from UBC in 2011 and is currently pursuing a degree in Social Work. She is proud to call herself a feminist and is committed to supporting individuals and groups who are marginalized, identifying gaps in services and working with communities to fill those gaps.

Tamar est la rédactrice exécutive et la coordinatrice de projet à Atira Women's Resource Society à Vancouver, C-B. Atira est une organisation à but non lucratif qui fournit logement, soutien, sensibilisation et autres ressources aux femmes et aux enfants victimes de violences. Atira gère 18 programmes de logement et 15 programmes de soutien dans la vallée du bas-Fraser, dont Ama House, le premier foyer de transition spécialisé pour femmes d'âge mûr. Parmi ses responsabilités à Atira, Tamar coordonne le projet intitulé 'Construire sur les bases de pratiques prometteuses pour l'hébergement de femmes âgées victimes de violence au Canada'. Ce projet mènera à la création d'un document rassemblant des pratiques prometteuses développées en collaboration entre 18 organismes de logement au Canada, ainsi que d'un réseau de programmes de soutien et d'hébergement accessible aux femmes âgées exposées à des situations de maltraitance. Le rapport sera disponible en avril 2015. Tamar a obtenu un Baccalauréat en psychologie de l'Université de C-B en 2011 et poursuit actuellement un diplôme de travailleuse sociale. Tamar est une féministe proclamée et sa mission est de soutenir les individus et groupes qui sont marginalisés, d'identifier les lacunes dans les services sociaux et de les combler avec l'aide des communautés.



Rosemary Flaman is Program Coordinator with Saskatchewan Seniors Mechanism, Regina, SK. She joined the staff in October 2013. One of her projects is the age-friendly communities' initiative. She coordinates the Age-Friendly regional community workshops around the province with the rest of the resource team. Saskatchewan Seniors Mechanism is also working on a three year project to develop a Senior Neglect & Abuse Response Line (SNARL) in Saskatchewan.

Rosemary grew up and lived in rural Saskatchewan most of her life. She worked for the Regina Qu'Appelle Health Region in a number of capacities over 35 years. Lastly, at the Southey Health Action Centre, a project initiated by community leaders approx. 19 years ago which is still open today. There she coordinated a number of community development projects including the P.A.R.T.Y program (Prevent Alcohol and Risk-Related Trauma in

Youth). She is very active in her community, volunteering on a number of committees and boards. Most recently, she was part of a community group with team leaders from Southey, Regina Beach and Buena Vista who successfully brought primary health care services to their communities.

She is passionate about community and recognizes the value of "everyone" working together collaboratively where they contribute their unique gifts, talents, and wisdom to create communities where people of all ages, abilities, and cultures can age-in-place and thrive!

Favorite pastimes are motorcycling and flower gardening.

Rosemary Flaman est Coordinatrice à Saskatchewan Seniors Mechanism à Regina, SK; elle a rejoint l'équipe en octobre 2013. L'un des projets sur lequel travaille Rosemary est l'initiative des communautés amies des aînés. Avec le reste de son équipe, Rosemary coordonne des ateliers communautaires régionaux à ce sujet dans toute la province. Le Saskatchewan Seniors Mechanism travaille aussi sur un projet de trois ans pour développer une ligne téléphonique d'urgence pour répondre aux cas de négligence et de maltraitance dans la Saskatchewan (SNARL).

Rosemary a grandi et vécu dans la Saskatchewan rurale pour une grande partie de sa vie. Elle a travaillé pendant plus de 35 ans pour la région Régina Qu'appelle dans le secteur de la santé et dans différents postes. Elle a aussi travaillé plus tard pour le Centre d'action santé Southey, un projet qui fut initié par des chefs de file communautaires il y a 19 ans et qui est toujours ouvert. Rosemary y a coordonné un grand nombre de projets de développement communautaire, notamment le projet P.A.R.T.Y (Prevent Alcohol and Risk Related Trauma in Youth - Prévention de l'abus d'alcool et de la prise de risques chez les jeunes). Rosemary est très active dans sa communauté, et elle fait du bénévolat auprès de nombreux comités et conseils d'administration. Plus récemment, elle a fait partie d'un groupe communautaire rassemblant des chefs de file de Southey, Regina Beach et Buena Vista, qui ont chacun réussi à introduire les services de santé primaires dans leurs communautés.

Rosemary a une passion pour l'effort communauté et valorise l'idée du travail d'équipe, où chacun partage ses talents et sa sagesse unique, dans le but de créer des communautés où les résidents de tous âges, de toute capacité et de toutes les cultures peuvent vieillir et prospérer!

Ses passe-temps favoris sont la moto et le jardinage.



PC Patricia Fleischmann Toronto Police Service. In her 29th year with Toronto Police Service, Constable Fleischmann is the Vulnerable Persons Co-ordinator responsible for seniors', disability and mental health issues. Patricia is a graduate of Durham College, McMaster University and Ryerson University. While at Ryerson, she also completed her Gerontology Certificate.

Patricia is a national and international elder abuse educator for police and non-law enforcement audiences. Patricia is a founding member of Law Enforcement Agencies Protecting Seniors, (LEAPS) an Ontario group committed to sharing information and ideas for the positive treatment of older adults, as well as developing a collaborative, coordinated and

effective response to older adult abuse.

Patricia is a long-time member of Bringing an Awareness of Safe Senior Issues to the Community (BASSIC), a multi-level, multi-jurisdictional, cross-sectional NGO organization responsible for producing a national senior safety calendar.

She currently sits as an advisory member on the Board of Directors for Elder Abuse Ontario, as well as the Memory Loss Foundation. Patricia is, also, the author of two chapters in the 2010 e-book Aging, Ageism and Abuse.

Patricia is a regular, bi-monthly guest on the 'Goldhawk Fights Back' show on AM740, Zoomer Radio. Finally, she is an active social media user for the Toronto Police Service and uses both Facebook (Patricia Fleischmann) and Twitter (@CaringCop) to promote an awareness of abuse and neglect, disability, mental health and general safety issues, including a 'senior safety tip of the day' message.

Agent de police Patricia Fleischmann – Service de la police de Toronto

Agent Fleischmann travaille pour la police de Toronto depuis 29 ans. Elle est la Coordinatrice des personnes vulnérables, en charge des questions de santé mentale, d'invalidité et du traitement des séniors.

Patricia est diplômée de Durham College, et des Universités McMaster et Ryerson, où elle a achevé un certificat en gérontologie.

Patricia est formatrice dans le domaine de la maltraitance des aînés au niveau international et national, autant pour la police que pour la population civile.

Patricia est membre fondatrice de LEAPS (Law Enforcement Agencies Protecting Seniors – Organismes d'application de la loi pour la protection des séniors), un groupe de l'Ontario qui s'engage à partager informations et idées utiles pour le traitement digne des aînés. Le groupe développe aussi une réponse efficace, collaborative et coordonnée pour faire face à la maltraitance des séniors.

Patricia est membre de Bringing an Awareness of Safe Senior Issues to the Community (BASSIC), un organisme à but non lucratif transversal qui couvre plusieurs niveaux de juridictions et est en charge de la production d'un calendrier national de sécurité des aînés.

Patricia est actuellement membre consultatif au conseil d'administration pour Elder Abuse Ontario ainsi que pour la Memory Loss Foundation. Patricia est aussi l'auteur de deux chapitres du livre électronique "Âge, âgisme et maltraitance", publié en 2010.

Patricia intervient deux fois par mois dans l'émission "the Goldhawk Fights Back" sur radio Zoomer, AM 740. Elle est aussi une avide utilisatrice des médias sociaux pour la police de Toronto, sur Facebook (Patricia Fleischmann) et Twitter (@CaringCop) où elle sensibilise la population à la négligence et la maltraitance, ainsi qu'au sujets de l'invalidité, de la santé mentale, et des questions générales de sécurité dont "le conseil quotidien pour la sécurité des personnes âgées.



Tyler Fleming

Director, Stakeholder Relations and Communications

Joining OBSI in 2010, Mr. Fleming's responsibilities include strategic planning, enterprise risk management, communications, and stakeholder relations. He also acts as Chief Compliance Officer and Chief Privacy Officer. Prior to joining OBSI, Mr. Fleming was a Senior Consultant at a prominent strategic communications and public affairs consulting firm, and served in a variety of senior political roles at the provincial and federal level. He holds a B.A. (Hons) from the University of Toronto. Mr. Fleming has also served on a number of boards, including most recently as Chair of an internationally-recognized City of Toronto agency with over 300,000 user visits in 2014. During Mr. Fleming's tenure the agency, a City public-private partnership, successfully launched a \$100 million capital project and more than doubled its annual revenue.

Tyler Fleming, Directeur de la communication et des relations aux intervenants

M. Fleming a rejoint OSBI (Ombudsman des services bancaires et d'investissement) en 2010. Ses responsabilités incluent la planification stratégique, la gestion de risque d'entreprise, la communication et les relations avec les intervenants. M. Fleming est aussi Chef de la conformité et Directeur de la protection des renseignements personnels. Avant de rejoindre OSBI, M. Fleming était Consultant dans une compagnie de conseil réputée spécialisée dans les affaires publiques et la communication stratégique. Il a aussi tenu une variété de rôles d'importance au niveau politique fédéral et provincial. M. Fleming détient un Baccalauréat (avec Honneurs) de l'Université de Toronto et est actif dans plusieurs conseils de direction. Il est notamment président d'une agence d'envergure internationale de la Ville de Toronto, qui a reçu plus de 300.000 visiteurs en 2014. Sous sa tutelle, l'agence, un partenariat public et privé relié à la Mairie de Toronto a lancé un projet capital d'une valeur de 100 millions de dollars et a plus que doublé son revenu annuel.

Maria Franks

Maria Franks is the past president and current member of the Board of Directors of the Public Legal Education Association Canada (PLEAC).

Maria Franks est l'ancienne présidente et actuelle membre du conseil d'administration de l'Association canadienne d'éducation juridique publique (PLEAC)



Danie Gagnon

Danie Gagnon represents the New Brunswick Long Term Care sector as the Project Manager for an Elder Abuse prevention program for the New Brunswick Association of Nursing Homes (NBANH).

Built from the RNOA's PEACE curriculum, the NBANH's PEACE program focuses on the well-being of nursing home workers by addressing issues such as caregiver stress, healthy work environments, and negative perspectives on aging. Delivered in an interactive and anecdotal format, the program aims to equip care providers with the tools they need to care for themselves and in turn deliver the highest quality of care to its residents.

To date, the program has been delivered to over 3000 nursing home employees, and the program has been customized and delivered to audiences such as other members of the Long Term Care community, students in the health care field, and community-dwelling seniors.

Danie is also involved in community-based projects aimed at raising awareness on the subject of Elder Abuse and sits on committees addressing provincial Elder Abuse research and legislative reform

Danie Gagnon représente le secteur des soins de longue durée du Nouveau Brunswick. Danie est Gestionnaire de projet pour le programme de prévention de la maltraitance des aînés de l'Association des foyers de soin du Nouveau Brunswick. Le programme PEACE de AFSNB a été bâti d'après le modèle du programme PEACE de RNOA. Il se concentre sur le bien-être des employés de centres de soins notamment en abordant les questions telles que le stress du personnel soignant, un environnement de travail sain, et les perspectives négatives au sujet du vieillissement. D'un format interactif et anecdotal, ce programme a pour but d'équiper le personnel soignant des outils nécessaires pour prendre soin d'eux et ainsi pour pouvoir offrir le meilleur soin possible à leurs résidents.

À ce jour, le programme a été délivré à plus de 3000 employés de foyers de soins et a aussi été personnalisé sur mesure pour d'autres groupes tels que d'autres membres de la communauté des soins de longue durée, des étudiants dans le domaine de la santé et des aînés de la communauté.

Danie est aussi impliquée dans des projets communautaires qui ont pour but d'éveiller l'attention du public au sujet de la maltraitance des personnes âgées. Danie fait aussi partie de nombreux comités qui traitent de la maltraitance des aînés et se focalisent sur des réformes législatives.



Arlene Groh

Ms. Arlene Groh RN, BA, is a consultant for Healing Approaches for Elder Abuse and Mistreatment (www.healingapproaches.com). She pioneered and coordinated the Restorative Justice Approaches to Elder Abuse Project and was a founding member of Waterloo Region's Elder Abuse Response Team. (For related publications please see her website.) She chairs the City of Waterloo Mayor's Advisory Committee on Age-Friendly Cities. Arlene, along with Dr. John Lewis, is a contributing author in the forthcoming book: Garon, S & Thibault, M. (Eds.), Age-Friendly

Cities an International Comparison: Political Lessons, Scientific Avenues and Democratic Issues, New York: Springer Publishing Company (International Perspectives on Aging Collection).

In 2009 Arlene initiated a movement for the City of Waterloo to actively engage in preventing elder abuse by becoming an Age Friendly City (AFC). With the support of the Mayor, City staff and residents an Age Friendly City Mayor's Advisory Committee was formed with a goal to ensure that Waterloo is a place where all residents age safely, enjoy good health and participate fully in their community.

In September 2011, the City of Waterloo was named a member of the World Health Organization's Global Network of Age-friendly Cities. A Mayor's Report that includes key findings, recommendations and a citywide action plan was released in June 2013. Mayor Dave Jaworwsky (elected in 2014) has endorsed the age-friendly initiative and is committed to working with the committee, city staff and councillors to ensure that Waterloo continues to implement the action plan. Dr. John Lewis, University of Waterloo, is the lead for the evaluation of our initiative.

October 1, 2014, marked the launch of the World Health Organization's website, Age-friendly World. Arlene was invited to moderate an on-line discussion for the Age-Friendly World forum on Age Friendly Cities As a Strategy for the Prevention of Elder Abuse.

Arlene is a passionate champion and strategist for working in partnership to identify, resolve and prevent elder abuse. Her practice is guided by restorative justice philosophy and values. She is the recipient of many awards for her outstanding contribution to seniors and her dedication to the prevention of elder abuse.

Mme Arlene Groh, Infirmière diplômée, Baccalauréat, est consultante chez Healing Approaches for Elder Abuse and Mistreatment (Approches thérapeutiques de la maltraitance des aînés). Arlene a été une pionnière dans la coordination du Projet de justice restauratrice dans les cas de maltraitance des aînés. Elle est aussi une des fondatrices de l'équipe de réponse contre la maltraitance des personnes âgées dans la région de Waterloo (pour plus de détails à ce sujet, veuillez visiter son site). Arlene préside le conseil consultatif de la ville de Waterloo dédié aux villes amies des aînés. Arlene et le Dr John Lewis, sont des auteurs participatifs au futur livre: Garon, S & Thibault M. (Eds), Les villes amies des aînés, Une comparaison internationale: Leçons politiques, pistes scientifiques et problèmes démocratiques, New York: Springer Publishing Company (collection Perspectives Internationales sur les Aînés).

En 2009 Arlene a initié un mouvement pour inciter la Mairie de Waterloo à s'engager activement dans la prévention de la maltraitance en devenant une ville 'amie des aînés'. Avec le soutien du Maire, des employés et des résidents de la ville, un conseil consultatif spécial a été créé, avec pour but de garantir que Waterloo soit une ville dont les résidents peuvent mûrir en sécurité, faire part active de leur communauté et bénéficier d'une bonne santé.

En septembre 2011, la ville de Waterloo est devenue membre du réseau international des villes amies des aînés de l'Organisation mondiale de la santé. Un rapport du Maire contenant des découvertes clés, des recommandations ainsi qu'un plan d'action municipale a été publié en Juin 2013. Le Maire, Dave Jaworsky (élu en 2014) a avaliser cette initiative et s'est engagé à travailler avec le comité, les employés municipaux et les conseillers pour garantir que Waterloo mette le plan à exécution. Dr John Lewis, de l'Université de Waterloo, est la personne en charge de l'évaluation de cette initiative.

Le 1er octobre 2014 marqua le lancement du site de l'OMS, Un Monde Ami des Aînés. Arlene fut invitée à être modératrice lors d'une discussion en ligne pour le Forum Mondial Ami des Aînés sur le sujet: Villes amies aînés: une stratégie pour la prévention de la maltraitance des aînés.

Arlène est une défenseuse du travail en partenariat ainsi qu'une stratégeste, avec pour but d'identifier, de résoudre et de prévenir la maltraitance des aînés. Sa pratique est guidée par les valeurs et la philosophie de la justice restauratrice. Arlene a reçu de nombreux prix et récompenses pour sa contribution hors pair aux aînés et son dévouement à la prévention de leur maltraitance.



Allison Jones is the Generations Coordinator at QMUNITY BC's Queer Resource Centre. Her work experience includes working with government, non-profits and working as a liaison between the non profit sector and program funders.

At Generations she gives Queer Competency Training (QCT) to seniors' support workers, students and healthcare providers.

She has worked in the housing and homelessness sector in BC as well as in various non-profit organizations serving vulnerable populations.

She has a Masters in Community and Regional Planning and her work focuses on social planning issues. In her spare time she likes to cycle on Vancouver's fantastic bike lanes!

Allison Jones est Coordinatrice de Générations à QMUNITY, le Centre d'information et de ressources Queer de Colombie Britannique.

Au cours de sa carrière, Allison a travaillé en collaboration avec le gouvernement ainsi qu'avec des organisations à but non lucratif; elle a aussi servi de liaison entre le secteur privé et le secteur à but non lucratif.

À Générations, Allison offre une formation de sensibilisation pour aider étudiants, professionnels de la santé et travailleurs sociaux qui s'occupent des aînés.

Allison a travaillé dans le domaine du logement social et du soutien aux sans abris en Colombie Britannique ainsi que pour différentes organisations à but non lucratif qui servent les populations à risque.

Allison a une Maîtrise en Planification Communautaire et Régionale et son travail se focalise sur les problèmes de planification sociale. Pendant son temps libre, Allison aime faire du vélo le long des fantastiques pistes cyclables de Vancouver!

Karen Kew

Karen is Community Integration Coordinator, Immigrant Services, Guelph Wellington. She coordinates Project Wisdom, an initiative focused on prevention of elder abuse in high-risk and hard-to-reach immigrant communities.

Karen Kew est Coordinatrice de l'intégration communautaire aux Service de l'immigration de Guelph Wellington. Elle est aussi responsable de la coordination du Projet Sagesse, une initiative dont le mandat est de prévenir les mauvais traitements des aînés dans les communautés immigrées à risque ou difficiles d'atteinte.

Laura Kovacs

**E-Learning Coordinator at Immigrant Services – Guelph Wellington
B.A. Leadership with an option in International Development
Wilfred Laurier University – Brantford Campus**

Laura Kovacs is the E-Learning Coordinator for Project Wisdom at Immigrant Services Guelph – Wellington which is funded by the New Horizons for Seniors Program. The project is a pan-Canadian elder abuse awareness initiative which uses a mutual aid approach to encourage

immigrant seniors, to help other immigrant seniors, while they share their similar experiences and knowledge with one another. The four year project will conclude in March 2015 with the development of an online toolkit for immigrant seniors, service providers & other individuals who want to tackle elder abuse in their own communities. *The toolkit will include tools and resources such as online links, PDFs, community stories, as well as guides and modules on how to facilitate a Practical English Group, a Computer Club or How to Start a Group for immigrant seniors in Canada.

Bacc. en leadership avec option en développement international.

Université Wilfrid Laurier, Campus de Brantford

Laura est Coordinatrice de l'apprentissage électronique pour le projet Wisdom aux Services de l'immigration de Guelph-Wellington. Ce projet a reçu une subvention du programme pour aînés New Horizons. Le projet est une initiative pan-canadienne de sensibilisation à la maltraitance des aînés. Il préconise une approche d'aide mutuelle, pour encourager les aînés immigrants à s'entre-aider et à partager leur savoir et leurs expériences. Ce projet de 4 ans se conclue en mars 2015 par le développement d'un kit en ligne pour séniors, prestataires de services et toute autre personne qui souhaite aborder la question de la maltraitance des aînés dans sa communauté. Le kit contiendra des outils et ressources tels que des liens internet, PDFs, histoires de la communauté, ainsi que des guides et modules pour faciliter la création d'un groupe d'enseignement de l'anglais, un club d'informatique ou bien encore un regroupement de séniors immigrants au Canada.



Chantelle Krish.

With a passion for social justice and communications, Chantelle understands the important connection between public opinion and public policy. Her experience in communications and advocacy in the private and non-profit sector has enabled her to successfully connect with multiple stakeholders and raise awareness on issues affecting some of the most vulnerable some of the most vulnerable populations across Canada. In addition to being a media spokesperson for the YWCA Metro Vancouver on issues affecting women and families across Canada, she has developed campaigns highlighting the high prevalence of violence against women in society and been successful in affecting policies to support marginalized women and their families leaving abusive relationships.

Armée d'une passion pour la justice sociale et la communication, Chantelle comprend le lien crucial qui existe entre opinion publique et politique publique. Son expérience en communication et mobilisation sociale, dans le domaine privé autant que dans des organismes à but non lucratif lui a permis d'établir des connexions solides avec différents partenaires et d'attirer l'attention sur certains

groupes à risque au Canada. Chantelle est la porte-parole du YMCA à Vancouver, notamment en ce qui concerne les problèmes affectant les femmes et les familles au Canada. Chantelle a aussi développé des campagnes mettant en valeur la prévalence de la violence envers les femmes dans la société et elle a réussi à influencer des politiques pour soutenir les femmes en marge et leurs familles tentant de quitter une relation abusive.



Marilyn Lizee has been contracted by the Metis Local 1990 in Grande Prairie, to create a culturally specific Metis Elder Abuse awareness program. In 2009 The Metis Local of Grande Prairie, was awarded funding from the New Horizons for Seniors Program, the only Metis organization to receive this funding across Canada.

Marilyn worked with the Metis Nation of Alberta as the President's Assistant for 12 years. She has established connections to national-level organizations and has motions of support for this program from both the National and Provincial levels of Metis Government. Marilyn also worked for the First Nations and Inuit Health Branch, in their medical transportation department; she has travelled to every First Nations community in Alberta and has worked very closely with their health departments, training them on how to use the computer systems that FHNIB was implementing at the time.

Marilyn Lizee est contractante auprès de l'Association locale Métis 1990 à Grande Prairie, sa mission est de créer un programme de sensibilisation à la maltraitance des aînés spécifique à la population Métis. En 2009, l'Association locale de Métis de Grande Prairie fut la seule organisation Métis au Canada à recevoir une subvention de New Horizons pour les programmes pour seniors. Marilyn a préalablement travaillé pour la Nation Métis d'Alberta, où elle était l'assistante du Président pendant 12 ans. Marilyn a établi des relations avec des organisations nationales et a reçu le soutien du gouvernement Métis au niveau national et provincial pour ce programme. Marilyn a aussi travaillé pour la branche de santé des Premières Nations et des Inuits (FHNIB), dans le département du transport médical. Marilyn s'est déplacée dans chacune des communautés Premières Nations d'Alberta et a travaillé en étroite collaboration avec leurs départements de la santé, en procurant notamment des formations à l'utilisation des systèmes informatiques développés à l'époque par le FHNIB.



Susan McNeill is a mastered-prepared registered nurse who has a passion for dignified, quality care of older adults. She is a Program Manager at the Registered Nurses' Association of Ontario and the guideline development lead for the best practice guideline: Preventing and Addressing Abuse and Neglect of Older Adults: Person-Centered, Collaborative, System-Wide Approaches.

Susan McNeil est une infirmière assermentée et détentrice d'une maîtrise dont la passion est d'offrir des soins dignes et de qualité aux personnes âgées. Susan est Gestionnaire de projet à l'Association des Infirmières et Infirmiers de l'Ontario, elle est aussi responsable du développement du guide de meilleures pratiques intitulé "Prévention et traitement de la négligence et de la maltraitance des aînés : approches collaboratives et personnalisés adaptés à l'ensemble du système.



Margaret MacPherson M.A., GDip

Margaret is a cultural theorist and advocate for all things being possible. She believes that this is the most incredible of times; that we are front row to the global shifting from an industrial age worldview to a more holistic perspective that acknowledges the value of all life and lives. For the past twenty years she has been working on social justice projects that share a common goal to make visible the new reality that we need each other, and that together we can create simple

solutions to our most complex problems. Currently, she is the Project Coordinator for "It's Not Right! Changing Social Norms for Bystanders of Abuse", a pan-Canadian project designed to enlist all citizens as neighbours, friends and family members who can learn to take small actions that add up to big change. In her spare time, she is learning how to dance and has aspirations of being able to chat with a partner while moving her feet

Margaret est une théoriste culturelle et une partisane de l'idée que tout est toujours possible. Elle est convaincue que nous vivons à une époque incroyable car nous sommes aux premières loges d'un changement mondial qui marque le passage de l'âge industriel vers une perspective holistique qui reconnaît la valeur de la vie humaine. Depuis 20 ans, Margaret travaille sur des projets de justice sociale qui ont une chose en commun : le but de rendre tangible une nouvelle réalité : une réalité dans laquelle nous avons besoin les uns des autres, et dans laquelle nous pouvons créer des solutions simples à des problèmes complexes. Margaret est actuellement Coordinatrice de projet pour "It's Not Right! Changeons les normes sociales pour les témoins de violence". Ce projet pan-canadien vise à enrôler citoyens de tous bords, voisins, amis, et membres de famille et à leur apprendre que des actions, même minimales, peuvent s'additionner et mener à de grands changements. Dans son temps

libre, Margaret apprend à danser et espère un jour pouvoir discuter avec son partenaire de danse tout en bougeant ses pieds.



Dara Maternick
Regional Manager, MB/SK Health partners
Winnipeg, Manitoba

Dara Maternick.
Responsable régionale, Partenaires en santé Manitoba et
Saskatchewan
Winnipeg, Manitoba



Kate Martin Policy Analyst, Credit Union Central of Canada
Kate Martin works as a policy analyst for the credit union system, where her work focuses on credit union social responsibility and government relations. In particular, Kate focuses on financial literacy and values-based banking. Kate has participated in the Parliamentary Internship Program at the House of Commons, and completed an MA in History from the University of Victoria, where she had the opportunity to study the reconciliatory relationship between Indigenous peoples and settler peoples in British Columbia.

Kate Martin, Analyste politique, Credit Union Central of Canada.

Kate est analyste politique pour le système des coopératives de crédit. Son travail se concentre sur la responsabilité sociale des coopératives de crédit ainsi que sur les relations gouvernementales. Kate met l'accent notamment sur les notions d'éducation financière et d'un système bancaire fondé sur des valeurs saines. Kate a participé au programme de stage parlementaire à la Chambre des Communes et a obtenu une Maîtrise en histoire de l'université de Victoria où elle eut l'opportunité d'étudier les relations de réconciliation entre les populations indigènes et les populations de colons.



Doug Melville -Ombudsman and CEO

Mr. Melville was appointed Ombudsman and Chief Executive Officer in August of 2009, having joined OBSI in 2006 as head of Banking Services at OBSI. Prior to this he held increasingly senior positions in the financial industry and was engaged in public and government sector projects in Canada and overseas as a policy analyst and consultant. He is member of the Ontario bar, and holds a B.A. from Carleton University, a law degree and an MBA from the University of Western Ontario, and a Master of Laws from Osgoode Hall Law School at York University. He has served on the boards of numerous financial industry bodies and not-for-profit organizations in the fields of health care, the environment, anti-poverty policy and financial literacy, international development, and the performing arts.

M. Melville a été nommé Médiateur et Chef de la direction en août 2009, après avoir rejoint l'OSBI en 2006 au titre de Directeur des services financiers. Avant cela, il a occupé une variété de postes à responsabilités dans l'industrie financière. M. Melville a aussi été impliqué en tant que consultant et analyste politique dans divers projets du secteur public et gouvernemental canadien. M. Melville est membre du Barreau de l'Ontario et détient un Baccalauréat de l'Université de l'Ontario de l'Ouest, ainsi qu'une Maîtrise de droit d'Osgoode Hall Law School à l'université York. M. Melville est actif dans de nombreux conseils d'administration pour plusieurs organismes financiers ainsi que pour des agences à but non lucratif dans le domaine de la santé, de l'environnement, de la lutte contre la pauvreté, de l'éducation financière, du développement international et des arts.



Roshan Musa is a public health professional with over a decade of experience in program development and project management in the not-for-profit sector, specifically in health promotion, health education, and community development. Currently, she is the coordinator of the Pan-Canadian Program for Elder Abuse Awareness and Education in Ethno-cultural Communities, a three-year partnership program between five agencies in four cities, and targeting three unique language groups.

Roshan Musa travaille dans le secteur de la santé publique. Elle a plus de 10 ans d'expérience du développement et de la gestion de projet dans des organisations à but non lucratif, particulièrement dans le domaine de la promotion de la santé et de l'éducation. Roshan est actuellement coordinatrice du Programme pan-canadien pour l'éducation et la sensibilisation à la maltraitance des aînés dans les communautés ethnoculturelles. Ce programme est un partenariat de trois ans, entre cinq agences situées dans quatre villes et se focalise sur trois langues différentes.



Fabien Pernet Regional Coordinator to Counter Elder Abuse Nunavik Regional Board of Health and Social Services Trained as an anthropologist (Ph.D., Laval University), Fabien Pernet has worked during almost 10 years with the Nunavik elders, to record, gather and pass on their cultural knowledge relating to education, pregnancy and childbirth. He had the opportunity to participate in the daily life of many communities, to learn Inuktitut, and befriend many persons and families who proved to be both extraordinary hosts and mentors. He is now working for the Nunavik Regional Board of Health and Social Services to prevent elder abuse within the Inuit Values and Practices Department. His mandate is to plan and program culturally safe and appropriate actions to counter Elder Abuse in Nunavik.

Fabien Pernet – Coordinateur régional pour la prévention de la maltraitance des aînés. Conseil régional de la santé et des services sociaux du Nunavik. Anthropologue de formation (Doctorat, Université de Laval), Fabien Pernet travaille depuis 10 ans avec les aînés du Nunavik, pour rassembler, sauvegarder et communiquer leur savoir culturel en ce qui concerne les questions d'éducation, de grossesse et d'accouchement. Il a l'opportunité de participer à la vie quotidienne de nombreuses communautés, d'apprendre à parler Inuktitut et de se faire de nombreux amis qui sont tous d'incroyables hôtes et mentors. Il travaille actuellement pour le Conseil régional de la santé et des services sociaux du Nunavik. Sa mission est de prévenir la maltraitance des aînés au cœur du département des valeurs et pratiques inuit. Son mandat est de planifier et programmer des actions qui soient appropriées et respectueuses de la culture pour contrer la maltraitance des aînés dans le Nunavik.



Kim Phuong Nguyen M.S.W., R.S.W. is working with VWAT Family Services for 10 years. She spent 5 years as Chair of the Board and 5 years as an Executive Director for the organization. In her work, Kim is passionate about building community capacity that helps people to live and work together in peace and harmony. She tries to find a best practice to effectively facilitate healing for the Vietnamese people who have experience war trauma.

Kim and her husband Patrick Chan are living in Mississauga, ON where she and her extended family settled since they came to Canada more than 30 years ago.

Kim Phuong Nguyen M.S.W., R.S.W. travaille depuis dix ans pour VWAT Family Services (l'Association des femmes vietnamiennes de Toronto). Kim fut Présidente du conseil d'administration pendant 5 ans et Directrice exécutive de l'organisation pendant 5 autres années. Kim est dédiée à la construction

d'une infrastructure communautaire pour permettre à la population de travailler et de vivre ensemble dans la paix et l'harmonie. Kim s'efforce de trouver et d'appliquer les meilleures pratiques pour faciliter la guérison efficace de la population vietnamienne souffrant de traumatismes de guerre.

Kim vit à Mississauga, Ontario avec son mari Patrick Chan, où sa famille s'est installée à leur arrivée au Canada il y a plus de 30 ans.



Elizabeth Siegel has been involved with elder abuse projects with the Seniors Resource Centre of Newfoundland and Labrador (SRCNL) since 2002, when she became involved in the development of Looking Beyond the Hurt: A Service Provider's Guide to Elder Abuse. She also coordinated the development of the SRCNL's Strategic Plan to Address Elder Abuse in NL – A Five Year Plan (2005-2010) and Creating a Community Response to Elder Abuse: A Model for Newfoundland and Labrador (2008). Elizabeth became the Provincial Coordinator of the Newfoundland and Labrador Network for Elder Abuse (NLNPEA) in 2012. NLNPEA is a network of community and government partners, working together to prevent elder abuse and an integral part of the SRCNL's efforts to address elder abuse in our province. The Network currently has over 55 organizational partners and 360 individual members. (www.nlnpea.ca)

Elizabeth Siegel s'est investie dans les projets contre le mauvais traitement des aînés par l'intermédiaire du Centre de Ressource pour Seniors de Terre Neuve (SRCNL) en 2002, lorsqu'elle s'est engagée dans le développement du projet 'Looking Beyond the Hurt : A Service Provider's Guide to Elder Abuse' (Au-delà de la douleur : guide pour les professionnels faisant face à la maltraitance des aînés). Elizabeth a aussi coordonné le développement du plan stratégique du SRCNL. Ce plan sur 5 ans (2005-2010) visait à faire face au mauvais traitement des séniors à Terre Neuve et au Labrador et à créer une réponse communautaire. Elizabeth est devenue la Coordinatrice provinciale du réseau contre le mauvais traitement des aînés de Terre Neuve et du Labrador (NLNPEA) en 2012. NLNPEA est un réseau de partenaires communautaires et gouvernementaux, qui travaillent ensemble pour contrer la maltraitance. L'association est une partie intégrale des efforts du SRCNL pour traiter ce problème dans la province. Le réseau regroupe actuellement 55 partenaires et 360 membres individuels (www.nlnpea.ca)



Kevin Smith is a staff lawyer with the Elder Law Clinic of the BC Centre for Elder Advocacy and Support (BCCEAS – pronounced “BC seas”), providing legal advice and representation to low-income seniors and those who care about them. BCCEAS has a province-wide Seniors Abuse & Information Line (SAIL) open 12 hrs/day (8 AM-8PM), 7 days/wk. Callers with legal issues covered by BCCEAS are referred through to the either the legal advocate (housing, benefits, debt) or the staff lawyer (elder abuse, financial exploitation, issues in seniors housing and care facilities, and guardianship/capacity issues). Kevin is a graduate of Osgoode Hall Law School of York University in Ontario, and is a member of the BC and Ontario Bars. Kevin had worked as a legal aid lawyer for over thirty years in Ontario, and for the last five years he has worked in BC. While in Ontario, Kevin worked in its community legal clinic system. His last position there was as the Clinic Director of Parkdale Community Legal Services (PCLS), a community clinic associated with Osgoode. PCLS has twenty staff, and each academic term twenty law students come to work in the clinic as caseworkers. Kevin was Co-Director of the “Parkdale Intensive Program in Poverty Law” of Osgoode for 15 years, and was a member of Osgoode’s faculty. More recently in BC Kevin has specialized in ‘elder law’ with BCCEAS.

Kevin Smith est avocat à la Clinique de droit pour les aînés au Centre de C-B pour le soutien et la mobilisation des personnes âgées (BCCEAS – Prononcé ‘BC seas’). Il y procure conseil légal et représentation pour les personnes âgées à faible revenus ainsi que pour ceux qui souhaitent les aider. BCCEAS dispose d’une ligne téléphonique d’information sur la maltraitance des aînés (SAIL) qui couvre toute la province, elle est ouverte 12 heures par jour (8h-8h) et 7 jours par semaine. Kevin est diplômé d’Osgoode Hall Law School, l’Université de York en Ontario et il est membre du Barreau de l’Ontario et de Colombie Britannique. Kevin a travaillé en tant qu’avocat de l’aide juridique en Ontario pendant 35 ans et, depuis 5 ans, en C.-B. En Ontario, Kevin travaillait aussi pour la clinique juridique communautaire. Dans son dernier rôle, il y fût directeur des services juridiques de la communauté de Parkdale (PCLS), une clinique rattachée à Osgoode. Pendant 15 ans Kevin fût co-directeur du Programme intensif du droit des pauvres de Parkdale à Osgoode et il fit aussi partie de la faculté d’Osgoode. Plus récemment, depuis son installation en C.-B., Kevin s’est spécialisé en droit des aînés à BCCEAS



Melanie Son

Melanie has worked for the Public Service for over 16 years where she has spent the last 8 working at Employment and Social Development Canada managing all aspects various Contribution projects within the National Grants and Contribution Delivery Centre. She has an extensive financial background and recently worked as a Project Lead in the Project Development, Assessment and Recommendation Division within the Program Operations Branch. Most recently, Melanie held the role of Operations Lead at the Prime Minister's Voluntary Award Secretariat in preparation

for this year's PMVA Ceremony.

Mélanie travaille dans le Service public depuis plus de 16 ans. Elle a passé 8 ans à Emploi et Développement Social Canada, où elle gérait les différents aspects de projets de contribution, au cœur du Centre National des Subventions. Mélanie a une expérience extensive dans le domaine financier et a récemment été à la tête d'un projet de développement, au sein de la branche des programmes opérationnels, dans la division des évaluations et recommandations. Plus récemment, Mélanie a tenu le rôle de Chef des opérations au secrétariat du prix bénévole du premier ministre, en préparation de la cérémonie de remise du prix cette année.



Lee Stones

Research Co-ordination, MUN Gerontology Centre, 12 years

Elder Abuse Consultant for ONPEA, 10 years

Currently:

Co-chair, Thunder Bay Elder Abuse Committee

CEO of DIVA-N.W. Motivational Speaking; Training & Communication Specialist

Columnist, Seniors Newspaper. 15 years+

Coordinatrice de recherche, MUN Centre de Gérontologie, 12 ans

Consultante pour le Réseau ontarien pour la prévention de la maltraitance des aînés, 10 ans

Actuellement:

Vice-Présidente, Comité contre la maltraitance des aînés de

Thunder Bay

PDG de DIVA - NW Conférencière motivatrice, spécialiste en communication et formation

Chroniqueuse et éditorialiste, Journal des Seniors, 15 ans



Laura Tamblyn Watts

Laura is a Senior Fellow at the Canadian Centre for Elder Law and formerly served as its National Director. She co-chairs the Law and Aging team of the National Initiative for Care of the Elderly, as well as co-facilitating the World Study Group on Elder Law. Laura also is a past chair of the Consumer and Investor Advisory Council established by the Ombudsman for Banking Services and Investments. Laura currently teaches at the University of Toronto where she is obtaining her doctorate jointly from the Faculty of Law and the Institute for Life Course and Aging.

Laura est Attachée supérieure au Centre canadien pour le droit des aînés après en avoir été la Directrice nationale. Laura co-préside l'équipe Droit et vieillesse de l'Initiative nationale pour le soin des personnes âgées. Elle est aussi co-facilitatrice du Groupe mondial d'étude du droit des aînés. Laura était préalablement présidente du Conseil consultatif du consommateur et de l'investissement, établi par l'OSBI. Laura enseigne actuellement à l'Université de Toronto où elle poursuit simultanément son doctorat conjoint à la faculté de droit et l'Institut de la vie et de l'âge (Institute for Life Course and Aging).



Judith Wahl

**Executive Director of the Advocacy Centre for the Elderly
LLB Osgoode Hall Law School, York University
Member of the Bar of Ontario**

Judith has been involved with elder law for several decades. She has been extensively engaged in policy development and consultation. Judith is a member, among others of the Ontario Medical Association, and she is the President of the Advisory Panel on end-of-life care (2013-14)

Judith was the recipient of the Queen's Diamond Jubilee Medal in 2013. She is a frequent speaker at numerous conferences, including at the Canadian Centre for Elder Law, Canadian Association of Gerontology and the Alzheimer Society of Canada.

Directrice exécutive du Centre de mobilisation et représentation des personnes âgées.
Baccalauréat en droit – Osgoode Hall Law School à l'université York
Membre du Barreau de l'Ontario

Judith est engagée dans le droit des aînés depuis plus de 20 ans. Elle s'est aussi impliquée en tant que consultante et a participé au développement de nouvelles politiques. Judith est membres de

nombreuses associations, dont l'Association médicale d'Ontario et elle est la Présidente du conseil consultatif sur les soins en fin de vie (2013-14).

Judith a reçu la médaille du jubilé de diamant de la Reine en 2013. Elle intervient régulièrement au cours de nombreuses conférences, donc celles du Centre canadien pour le droit des aînés, de l'Association canadienne de gérontologie et de la Société Alzheimer du Canada.

Paul West

Paul West is a lawyer in the RBC Law Group with a focus on wealth management and retail banking disputes. As such, Paul has dealt with a number of cases in multiple jurisdictions involving at risk clients. Before RBC Paul was chief of staff to the Ontario Minister of Infrastructure and a senior advisor to the Premier of Ontario. Paul practiced for a number of years in a leading Canadian law firm.

Paul West est avocat au sein du groupe RBC Law. Il se spécialise dans la gestion de patrimoine et les différends bancaires. Paul a rencontré de nombreuses situations dans plusieurs juridictions qui concernaient des clients à risque. Avant de rejoindre la RBC, Paul était chef de cabinet pour le ministre de l'infrastructure de l'Ontario ainsi que conseiller en chef auprès du premier ministre de l'Ontario. Paul a aussi pratiqué le droit pendant un grand nombre d'années dans un éminent cabinet canadien