



**CANADIAN NETWORK** *for*  
*the* **PREVENTION** *of* **ELDER ABUSE**

**RÉSEAU CANADIEN** *pour la* **PRÉVENTION**  
*du* **MAUVAIS TRAITEMENT** *des* **AÎNÉS**

# Offrir des soutiens aux aîné(e)s survivant(e)s de violence sexuelle en tenant compte des traumatismes subis : perspectives du Manitoba

Avec:



Klinik Community Health Centre



Manitoba Victim Services



A & O: Support Services for Older Adults

# Avant de commencer

- ▶ **AUDIO EN LIGNE:** Assurez-vous que votre son est activé/vos écouteurs sont branchés et montez le son.
- ▶ **AUDIO PAR TÉLÉPHONE**  
Canada sans frais: 1 888 350 1025  
Canada Longue Distance:+1 (647) 497-9354  
  
US sans frais:1 877 309 2075  
US Longue Distance: : +1 (510) 365-3231  
Code d'accès: 888-954-927  
Le NIP apparaîtra quand vous avez rejoint la session
- ▶ **Mettez-vous en mode silencieux. Si vous nous rejoignez par téléphone, faites le \*6 ou appuyez sur la touche « silence » pour passer en mode silencieux.**  
**Sur votre ordinateur, cliquez sur:** 
- ▶ Si vous avez un problème, utilisez la boîte de dialogue ou envoyez un courriel à [benedictes.cnpea@gmail.com](mailto:benedictes.cnpea@gmail.com)



# Avant de commencer

- ▶ Il y aura une session questions-réponses de 30 minutes à la fin de la présentation.
- ▶ Posez vos questions dans la boîte de chat visible sur votre écran
- ▶ Si vous ne pouvez pas rester jusqu'à la fin, le webinaire est enregistré et sera rajouté sur [cnpea.ca](http://cnpea.ca) dans la journée.
- ▶ Vous recevrez bientôt un lien pour un court sondage à propos de ce webinaire. Veuillez prendre quelques minutes pour y répondre. Vos commentaires nous aideront à évaluer notre projet et à améliorer nos prochains webinaires.

Merci!

# Reconnaissance

Je souhaite commencer cette présentation en reconnaissant que je vis et travaille avec gratitude sur le territoire non cédé qui appartient historiquement aux peuples côtiers Salish, des Nations xʷməθkwəy̓əm (Musqueam), Skwxwú7mesh (Squamish), et Səl̓ílwətaʔ/Selilwitulh (Tseil-Waututh).

# Accès à la justice pour les victimes âgées d'abus sexuels

Ce webinaire fait partie de notre projet ***Accès à la justice pour les victimes âgées d'abus sexuels***, financé par le [Fonds d'aide aux victimes du Ministère de la Justice](#)

Pour plus de détails, visitez la [page projet sur cnpea.ca](#)



# Présentatrices

## Jerra Fraser, Klinic Community Health Centre



Jerra Fraser est Conseillère, ainsi que facilitatrice pour l'éducation du public et formatrice des bénévoles à Klinic Community Health.

Depuis 8 ans Jerra assiste les personnes ayant survécu à la violence sexuelle. Elle a contribué au développement du programme Evolve, qui assiste les survivant(e)s de violence interpersonnelle. Jerra est titulaire d'un baccalauréat d'études sur les femmes et le genre, ainsi qu'une maîtrise en psychologie de l'orientation.

# Présentatrices

**Manitoba**



## **Amanda Thiessen - Manitoba Victim Services**

Amanda Thiessen est travailleuse sociale depuis 2008. Amanda a travaillé avec des jeunes à risque, a été bénévole à Klinik pour leur programme d'assistance aux victimes d'agressions sexuelles, elle a plaidé au nom des femmes marginalisées et a facilité des ateliers pour femmes en processus de guérison de la toxicomanie.

Amanda travaille pour les services d'aide aux victimes de la province du Manitoba, et soutient les victimes de violence domestique depuis 2012. Dans ce cadre, Amanda travaille avec des victimes de violence domestique et les aide au cours du processus juridique. Son rôle implique aussi de se déplacer tous les mois dans le nord du Manitoba pour participer à la court de circuit.

# Présentatrices



**Katherine Nelson - A & O: Support Services for Older Adults.**

Dans le cadre de son rôle de travailleuse sociale, Katherine est impliquée dans plusieurs programmes, dont le service de prévention de la maltraitance des aînés, le service d'aide aux victimes aînées, et le programme Safe Suite.

De par son titre officiel d'agente aux ordonnances de protection, Katherine développe et présente des ateliers, des vidéos et des manuels sur la maltraitance des aînés et comment la prévenir.



# Soutenir les survivant(e)s d'agressions sexuelles en tenant compte des traumatismes subis

Programme d'aide aux victimes d'agressions sexuelles  
Présentatrice: Jerra Fraser

Just Care. *For Everyone.*



Une agression sexuelle  
est définie  
comme tout contact  
sexuel non désiré



# Notre Vision

- ▶ Perspective et modèle féministe visant à revaloriser
- ▶ Tient compte des traumatismes subis
- ▶ Centrée autour de la personne
- ▶ Anti oppression
- ▶ Inclusive
- ▶ En faveur des individus LGBT2SQ+
- ▶ Bio-psycho-social-spirituel – Approche holistique



# Qu'est ce qu'un traumatisme?

“Un traumatisme fait référence à des expériences ou des évènements qui, par définition, sont hors de l'ordinaire et de nature bouleversante. Ce sont plus que des situations de stress, elles choquent, terrifient ou dévastent la victime, et provoquent des sentiments profonds de terreur, de honte, de détresse et d'impuissance.”

(Courtois, 1999)



# Traumatisme relié à une agression sexuelle

- Effets psychologiques, sociaux, physiques d'une victimisation suite à une agression sexuelle. Considérés comme stress post traumatique.
- Cela affecte 5 besoins humains primordiaux
  - Besoin de se sentir en sécurité
  - Besoin de pouvoir faire confiance
  - Besoin d'avoir le contrôle sur sa propre vie
  - Besoin d'apprécier et de valoriser sa personne et les autres
  - Besoin de se sentir proche des autres

(Babette Rothschild, 2000)



# Facteurs qui influencent le degré ressenti du traumatisme:

- ▶ Soutien disponible
- ▶ Expériences de vie préalables
- ▶ Capacité d'adaptation
- ▶ Identité de l'agresseur
- ▶ Contexte culturel/social



# Impact d'une agression sexuelle

- ▶ A) Physique
- ▶ B) Comportemental
- ▶ C) Émotionnel
- ▶ D) Cognitif

*Tous les type d'expérience et de réponse à une agression sexuelle sont sérieux et normaux*



# Réactions physiques

- Traumatisme physique
  - Contusions
  - Lacérations
  - Lésions vaginales
  - Courbatures
  - Fractures
  - Hémorragie interne
- Psycho-physique
  - Migraines chroniques
  - Tension musculaire
  - Problèmes gastro-intestinaux
  - Fatigue
  - Tremblements
  - Troubles du sommeil
  - Perte d'appétit





# Réactions comportementales

- Isolation/Introversion
- Sursaute facilement
- Évite certains endroits ou situations
- Devient hostile ou agressif/ve
- Changements d'habitudes alimentaires ou d'appétit
- Agitation constante
- Activité sexuelle accrue/réduite
- Utilisation de substances
- Tentative de suicide
- Auto mutilation
- Pleurs
- Changement d'hygiène
- Déménagement
- Fin d'une relation
- Augmentation/diminution de la prise de risque



# Réactions émotionnelles

- Dépression
- Souffrance / chagrin
- Anxiété
- Préoccupé par la mort ou les blessures
- Peur/Terreur/ Incapacité à se sentir en sécurité
- Désorientation
- Dissociation
- Sentiment de perte de contrôle
- Confusion/incompréhension
- Détresse
- Sans espoir
- Sentiment d'impuissance
- Sentiment de vide
- Tristesse
- Culpabilité
- Se blâme
- Honte
- Changements d'humeur soudains
- Gêne
- Humiliation
- Colère
- Irritation
- Apathie
- Perte de confiance dans les autres
- Perte d'amour propre, d'estime de soi
- Se sent souillé
- Distant
- Suicidaire



# Réactions cognitives

- Incrédulité
- Culpabilité
- Se blâme
- Humiliation
- Changement de perception de soi
- Changement de perception des autres
- A du mal à prendre une décision
- Images intrusives, perturbantes
- Flashbacks
- Cauchemars
- Changement dans la façon de voir le monde
- Hyper vigilance de son environnement
- Déconnection/dissociation
- Difficultés de concentration
- Peu d'attention ou problème de mémoire



# Services d'aide aux victimes

- ▶ Sexual Assault Crisis Line
  - ▶ 204-786-8631
  - ▶ Toll free: 1-888-292-7565
- ▶ Advocacy
- ▶ Medical/Legal Appointment Support
- ▶ In-person, short term, trauma-informed counselling
  - ▶ Intake: 204-784-4059



[www.klinik.mb.ca](http://www.klinik.mb.ca)

 [facebook.com/KlinikCHC](https://facebook.com/KlinikCHC)

 [twitter.com/@KlinikCHC](https://twitter.com/@KlinikCHC)

Just Care. *For Everyone.*



.....

# Services d'aide aux victimes - Ministère de la Justice, Manitoba

Présentatrice: Amanda Thiessen



# Services d'aide aux victimes

- ▶ Soutien aux victimes de crimes sérieux, tels que définis dans la Déclaration des droits des victimes. Ceci comprend : la violence domestique, les décès, les agressions sexuelles.
- ▶ Soutien aux enfants, victimes et témoins, et aux familles de personnes autochtones qui ont été tuées ou qui ont disparu.
- ▶ Soutien pour toute personne qui tombe sous le coup de la Déclaration canadienne des droits des victimes.

# Services aux victimes, qu'est ce que cela veut dire?

- ▶ Les victimes de crime (dont les agressions sexuelles) ont droit à l'information et à des soutiens spécifiques.
- ▶ Au Manitoba, ces services sont offerts par des travailleurs sociaux des services d'aide aux victimes, du Ministère provincial de la justice.
- ▶ Ces services aident les victimes à comprendre leurs droits et leurs responsabilités et les connectent aux ressources et organisations qui leur sont nécessaires.
- ▶ Vous pouvez contacter ces services si vous avez des questions, même si vous n'avez pas encore parlé à la police.





# Comment pouvez-vous m'aider?



## Information

- court and criminal justice information
- updates on the case
- what to expect as the charges move through the court process
- how to submit a Victim Impact Statement
- how to find out about offender's release from jail
- how to register with the Parole Board of Canada

## Court Preparation

- preparation for testifying in court
- what to expect if subpoenaed to court
- visit to a courtroom
- accompaniment to meetings with the assigned Crown Attorney
- assistance with transportation to and from court

## Counselling and referrals

- short term counselling including safety planning
- referral to counselling resources and community agencies
- referral to Compensation for Victims of Crime

# Quelles sont mes options au Manitoba?

- ▶ Déposition à la police
- ▶ Soins médicaux
- ▶ Autres options de signalement
  - ▶ Déclaration par le biais d'une tierce personne
  - ▶ Révéler une agression sexuelle dans une institution d'enseignement post-secondaire.
  - ▶ Code des droits de la personne du Manitoba & harcèlement sexuel
  - ▶ Signalement auprès de divers ordres professionnels
  - ▶ Tribunal civil
- ▶ Accès au soutien psychologique, aide au rétablissement

# Le processus juridique

- ▶ Si vous signalez une agression sexuelle et que la police décide de porter des chefs d'accusation, la police passera votre dossier à un(e) Procureur de la Couronne. Cette personne est l'avocat(e) qui argumentera votre cas au tribunal.
- ▶ Les Procureurs de la Couronne sont des avocats qui travaillent pour le Ministère de la Justice. Leur rôle est d'évaluer un dossier et de représenter les dossiers lorsqu'il est possible de poursuivre en justice pénale.
- ▶ Un procureur n'est pas votre avocat personnel mais considérera vos inquiétudes à propos du dossier lors de la prise de décision.
- ▶ Il est important de comprendre que les affaires pénales ne sont pas des affaires privées. Vous êtes un témoin dans cette affaire, vous n'avez pas besoin d'engager un avocat pour vous représenter.
- ▶ Les services d'aide aux victimes peuvent vous aider au cours de ce processus.

# Votre sécurité avant tout

- ▶ Que vous fassiez une déposition à la police ou pas, vous avez le droit de vous sentir en sécurité.
- ▶ Il est recommandé d'avoir un plan de protection pour savoir quoi faire si vous êtes en danger et devez agir rapidement.
- ▶ Les services d'aide aux victimes peuvent vous assister avec cela
- ▶ Ordonnance judiciaire
- ▶ Ordonnance de protection et de prévention
- ▶ Engagement à ne pas troubler l'ordre public

# Milan: Chien de soutien

<http://www.gov.mb.ca/justice/crown/victims/dog.html>



- Depuis son arrivée dans nos services, le 11 juillet 2016, Milan a participé à plus de 100 rencontres avec des enfants victimes.
- Elle a aussi été présente pour soutenir des victimes lors de leurs témoignages au tribunal plus de 50 fois.
- Milan a été dressée pendant 2 ans par [Pacific Assistance Dog Society \(PADS\)](#)

# Fonds d'indemnisation des victimes d'actes criminels



Compensation for  
Victims of Crime

- ▶ Ce programme assiste les victimes qui ont été blessées, ont éprouvé des difficultés ou ont dû faire face à des frais à cause de certains crimes, dont agressions sexuelles, en leur offrant soutien et services nécessaires.
- ▶ Ceci peut comprendre une aide financière au soutien psychologique.
- ▶ Pour accéder à cette subvention, il n'est pas nécessaire que l'attaquant soit appréhendé, mais un signalement doit être fait à la police.
- ▶ Vous avez aussi droit à l'aide au financement pour soutien psychologique si vous avez fait un signalement par tierce partie.

# Fonds d'indemnisation des victimes d'actes criminels

<http://www.gov.mb.ca/justice/crown/victims/compensation.html>  
204-945-0899 or 1-800-262-9344

Compensation qui couvre les dépenses occasionnées par un acte criminel, dans le domaine du raisonnable (qui ne sont pas déjà couvertes par une autre source) :

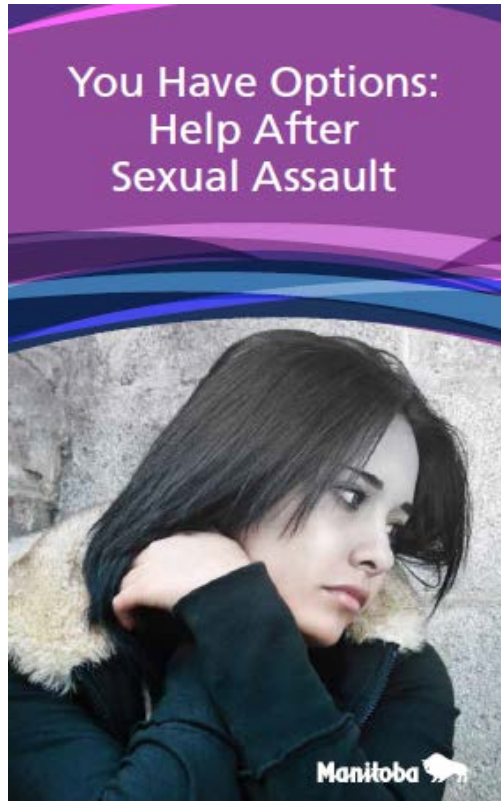
- Dépenses médicales (médicaments prescrits, factures d'ambulance)
- Remplacement de vêtements ou articles saisis par la police comme preuve
- Soins de dentisterie, réparation ou remplacement de prothèse dentaire
- Réparation ou remplacement de lunettes
- Couverture de thérapie ou autre soutien psychologique
- Compensation pour salaire perdu si la victime a été incapacitée ou pour les dépendants si la victime a été blessée fatalement
- Paiements de soutien pour dépendants
- Paiements pour réhabilitation
- Compensation en cas d'invalidité permanente
- Paiement pour frais de funérailles

# Déclaration de la victime

- ▶ Victimes (et famille) de crimes de tous types peuvent soumettre une déclaration
- ▶ Ces déclarations sont lues après un verdict de culpabilité et avant la sentence.
- ▶ *Participation volontaire*
- ▶ La victime peut lire sa déclaration au tribunal, la faire lire par le procureur, ou la faire déposer au dossier pour que le juge la lise. La victime peut être présente mais cela n'est pas requis.
- ▶ Permet à la victime d'exprimer comment le crime les a affectées.
- ▶ Cela peut inclure une description de l'impact:
  - ▶ Émotionnel
  - ▶ Physique
  - ▶ Financier
  - ▶ Une lettre, un poème ou un dessin peuvent aussi être inclus
- ▶ La Couronne déposera la déclaration auprès du greffier/ère du tribunal
- ▶ Des copies seront distribuées au juge et à l'avocat de la défense.



# Ressources supplémentaires



**Les services d'aide aux victimes** offrent formations, informations et enseignement au sujet de la violence sexuelle. Le but est d'aider les Manitobains à être mieux informés à ce sujet et à savoir comment mieux soutenir les survivant-e-s.

← Ce guide aide à

- Reconnaître et comprendre les agressions sexuelles
- Expliquer les droits de la personne
- Comprendre le processus juridique, de la déposition à la police au passage au tribunal
- Partager les options qui existent

[www.manitoba.ca/justice/crown/victims/sexualassault.html](http://www.manitoba.ca/justice/crown/victims/sexualassault.html)

You Are Not Alone: [www.Manitoba.ca/youarenotalone](http://www.Manitoba.ca/youarenotalone)

# Merci!

Pour plus d'informations:

[www.Manitoba.ca/justice/crown/victims/index.html](http://www.Manitoba.ca/justice/crown/victims/index.html)

Winnipeg: 204-945-6851

Ligne gratuite: 1-866-484-2846



# A&O

## Support Services for Older Adults

### Service d'aide aux victimes aînées

Présentatrice

Katherine Nelson, BA, BSW, RSW

[knelson@aosupportservices.ca](mailto:knelson@aosupportservices.ca)

# Agenda

Introduction de A & O

Présentation du service d'aide aux victimes aînées

- Développement du programme
- Structure du programme
- Orientation et recommandations

Besoins spécifiques des clients de plus de 55 ans

- Étude de cas

# Mission

Offrir des programmes et services spécialisés et accessibles aux aînés Manitobains pour soutenir et améliorer leur bien-être social, émotionnel, physique, intellectuel, et spirituel. Promouvoir leur participation active dans tous les aspects de la vie en communauté.

# Vision

Développer et proposer des programmes et services innovants qui améliorent la qualité de vie des aînés.



# Notre agence

- Organisation à but non lucratif, basé dans la communauté qui offre service et programmes pour les aînés manitobains (55 ans et +)
- Établi en 1957
- Mené par un conseil d'administration composé de bénévoles



# Services

## Sécurité

- ▶ Prévention de la maltraitance
- ▶ Programme Safe Suite
- ▶ **Service d'aide aux victimes âgées**
- ▶ SafetyAid
- ▶ Programme This Full House

## Engagement social

- ▶ Centre pour aînés Without Walls
- ▶ Programme Connect
- ▶ Services d'aide à l'installation et l'intégration pour aînés immigrants

## Soutien psychologique

- ▶ Information & Orientation
- ▶ Admission
- ▶ Séances de conseil
- ▶ Programme de logement
- ▶ Services juridiques





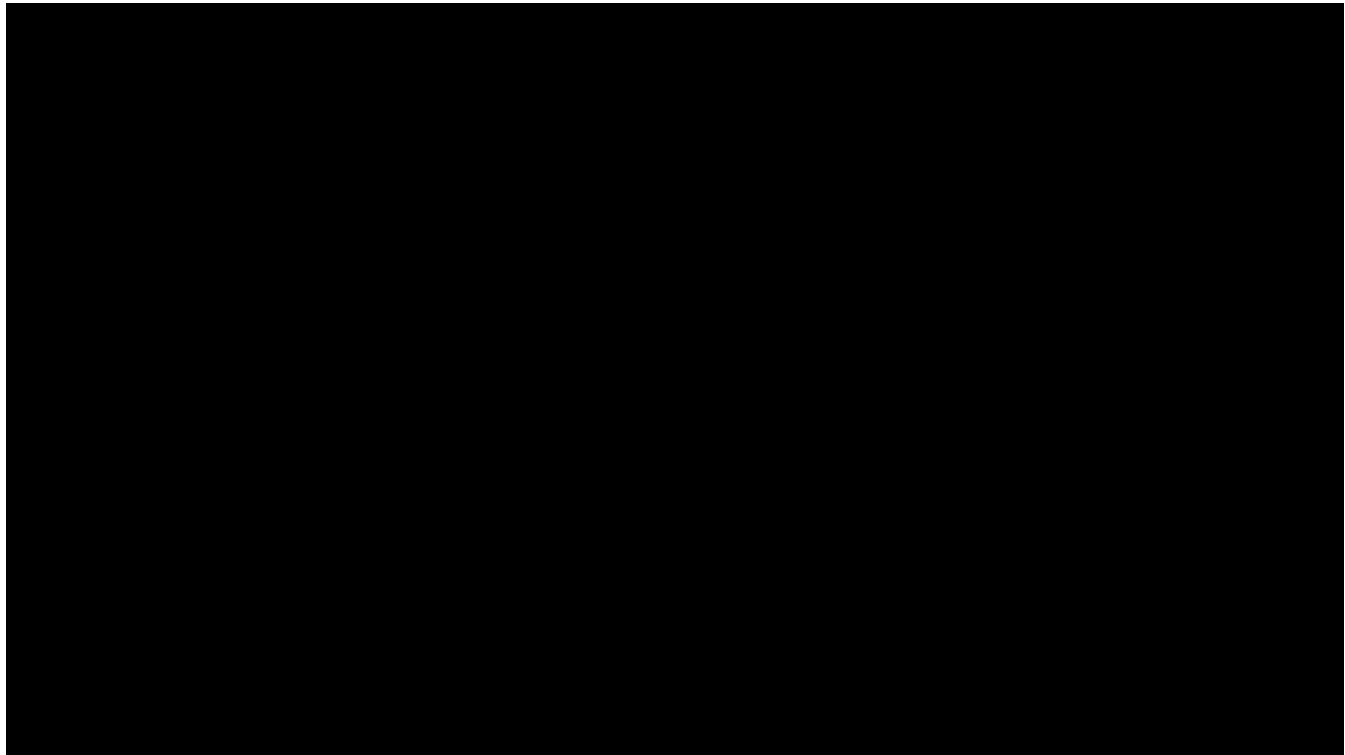
# A & O - Statistiques

En 2017-2018 A & O a assisté 31,045 Manitobains de plus de 55 ans

- ▶ Âge: 55 à 103 ans
- ▶ 6 cas d'agressions sexuelles référés par les services du Ministère de la justice
- ▶ Cas de maltraitance: 47
- ▶ Cas de maltraitance impliquant agression sexuelle: 9
- ▶ Safe Suite: Entre 2006 et aujourd'hui, seulement 4 clients ont signalé une agression sexuelle
- ▶ Dans tous les cas la victime était une femme.



Étude de cas: <https://youtu.be/07CQwYdSZuw>



# Services d'aide aux victimes âgées

- Programme ancré dans la communauté, guidé par des professionnels, soutenu par des bénévoles qui offre assistance et informations aux aînés qui ont été confrontés à un incident signalé à la police à Winnipeg.
- Développé en 1983 en partenariat avec les services de police de la ville de Winnipeg et le programme d'aide aux victimes et témoins pour répondre aux besoins uniques de victimes plus âgées.
- Seul programme de ce type au Canada (aux dernières nouvelles)

# Services d'aide aux victimes âgées

- Recommandation directe par le service d'aide aux victimes de la police de Winnipeg (60+)
- Recommandation par le programme d'aide aux victimes et témoins et par le bureau du procureur
- Recommandation personnelle ou communautaire aux admissions (55+)



# Victimes aînés d'agressions sexuelles

Le programme accepte des personnes qui sont référées pour une variété d'incidents de nature sexuelle, signalés à la police :

- Violence infligée par un inconnu
- Incidents reliés à des cas de démence
  - La victime ne comprend pas forcément ou ne se rappelle pas forcément de l'incident
  - Agression commise par un individu atteint de démence qui pense que c'est une relation consensuelle
- Violence interpersonnelle (maltraitance des aînés)
  - Par une personne dans un rôle de confiance
    - Ami, membre de la famille, prestataire de soins (à domicile, hôpital, résidence de soins)



# Services d'aide aux victimes âgées

Grâce au partenariat avec la police de Winnipeg et les services d'aide aux victimes, les soutiens disponibles au tribunal sont similaires aux services offerts par les autres services d'aide aux victimes.

- Soutien émotionnel
- Information sur le rôle de la police, du tribunal, du procureur etc.
- Information sur le rôle et les droits de la victime

# Services d'aide aux victimes âgées

- Aide pour mieux comprendre et naviguer le système juridique
- Information sur le status du dossier, aide à la rédaction de la déclaration de la victime et préparation du dossier pour le fonds d'indemnisation aux victimes etc.
- Mises à jour du tribunal, visite du tribunal, transport, interprètes, accompagnement.

# Services d'aide aux victimes âgées

Ce programme combine les 61 ans d'expérience de A&O dans la prestation de services pour âgés (55 ans et +), et la gamme de service offerts par le Ministère de la justice du Manitoba

Ce qui rend ce service spécial est notre compréhension innée et notre capacité à reconnaître et à respecter les expériences de vie et les besoins des personnes plus âgées.



# Services d'aide aux victimes âgées

Nous reconnaissons et respectons les besoins et circonstances individuelles des aînés victimes de crime, ainsi que de leurs familles.

Notre aide est disponible, que la police soit informée ou pas, qu'une accusation soit portée ou pas, et à tout moment au cours du processus de justice. Notre aide est procurée à la victime, sa famille, ainsi que toute personne représentant un soutien formel ou informel.

La personne âgée a accès à des services qui sont à la fois proactifs et réactifs, au sein d'une organisation unique, sous la supervision d'une seule personne en charge de leur dossier (travailleur/euse social/e)



En vieillissant, on ne réagit pas à l'impact d'un crime de la même façon qu'à un âge plus jeune.

Il y a donc parfois des différences dans la façon dont un programme d'aide aux victimes va répondre à ces expériences.



# Âgisme

L'âgisme et les présomptions qui l'accompagnent peuvent influencer le type d'offense commise envers une personne âgée, ainsi que la perception de soi de la victime, et les aides disponibles dans la communauté.



- Déni social: 'les aînés ne peuvent pas subir ou signaler une agression sexuelle'
- Perceptions générationnelles au sujet de la sexualité, des relations et de la vie privée
- L'impact émotionnel et physique d'un crime est souvent ignoré ou considéré comme faisant partie du processus de vieillissement → traitement et recommandations inappropriés
- Les aînés sont souvent moins éduqués au sujet de la sexualité, de la santé sexuelle, des maladies et infections transmises par le sexe, et de la séropositivité/ du SIDA.



# En plus des expériences communes à toutes les victimes d'agression sexuelle (et autres crimes), les aînés ont un risque accru de:

- ▶ Plus grande sévérité des blessures
- ▶ Moins de réseau de soutien ( a survécu à ses amis et famille)
- ▶ Besoin de plus de temps pour se remettre
- ▶ Stress supplémentaire pour prestataires de services actuels
- 
- ▶ Leur degré de compétence et d'indépendance est affecté ou les rend plus vulnérables
- ▶ Besoins de transport
- ▶ Perception et clichés générationnels et âgistes
- ▶ Besoin accru de soutiens à domicile
- ▶ Accès limité aux informations liées au tribunal
- ▶ Soutiens moins accessibles
- ▶ Plus grande vulnérabilité, besoin de services de prévention
- ▶ Santé mentale / santé physique/problèmes de mémoire
- ▶ Maltraitance (prestataire de services de l'agresseur)



# Étude de cas - Traitement:

- Contact avec victime/client
- Consultation avec famille
- Consultation avec résidence de soins
- Soutien émotionnel
- Planification sécuritaire
- Info et assistance avec le fonds d'indemnisation des victimes
- Info et soutien au tribunal (si incident signal à la police)
- Accompagnement au tribunal
- Assistance pour rédiger la déclaration de la victime
- Suivi après passage au tribunal (client et/ou famille)
- Demande d'ordonnance de protection
- Planification de la sécurité/ réduction du danger
- Connecter le client avec le bureau de protection pour les personnes vivant en résidence de soins (Protection for Persons in Care Office) et avec l'unité pour individus vulnérables lorsque nécessaire.
- Recommandations dans la communauté si approprié
- Orientation vers autres programmes internes tels que Senior Centre Without Walls pour briser l'isolement
- Présentations requises pour employés de maisons de soins/ familles etc



# Étude de cas- victime dans la communauté:

- Tous les services présentés plus tôt
- Planifier sortie d'hôpital et retour au domicile
- Planification de sécurité pour la personne, leur domicile, leur communauté
- Recommandations de programmes. Ex:  
- Home Care, Lifeline, ligne pour obtenir une référence de médecin
- Discussion des options: contacter la police, notifier la famille, soutien disponible pour survivant/es
- Si police contactée, voir soutiens disponibles décrits plus haut.
- Dossier de demande d'ordonnance judiciaire, de protection / prévention, engagement à ne pas troubler l'ordre public et autre
- Recommandations vers services internes pour briser l'isolement (ex: Connect volunteer, Senior Centre Without Walls)
- Recommandation interne SafetyAid pour prévention des chutes
- Recommandation interne pour consultant en logement (si le client souhaite changer sa situation de logement)
- Recommandation interne vers programme de prévention de la maltraitance (si l'agresseur était dans un rôle de confiance)
- Recommandation interne à Safe Suite si le/la client/e souhaite un hébergement d'urgence pour leur sécurité



# Partenaires communautaires

- Ministère de la Justice - Manitoba
- Services de police de Winnipeg
  - Services d'aide aux victimes
  - Unités pour personnes vulnérables
- Programme d'assistance aux victimes et témoins
- GRC
- Home Care
- Victoria Lifeline
- Legal Services
- Be A Santa to a Senior
- Community Financial Counselling Services
- Hospital Social Work Departments
- Eagle Urban Transition Centre
- Winnipeg Symphony Orchestra
- Hands of Hope/ Centre Flavie-Laurent
- Manitoba Housing
- WRHA
- Winnipeg Harvest/ Christmas Cheer Board
- Réseau Canadien pour la Prévention du Mauvais Traitement des Aînés
- Manitoba Association of Senior Centres
- Maltraitance des Aînés Ontario
- Senior's Abuse Support Line
- Klinic
- Community Resource Councils
- Senior's Resource Finders
- Et beaucoup, beaucoup d'autres...



# Bailleurs de fonds pour A&O



# Merci!



## Contact :

**A & O: Support Services for Older Adults**

200-280 Smith St.

Winnipeg, MB R3C 1K2

Tel: 204-956-6440

Ligne gratuite: 1-888-333-3121

Fax: 204-946-5667

[www.aosupportservices.ca](http://www.aosupportservices.ca)

Rejoignez-nous sur Facebook et Twitter!



# MERCI!

Ce webinaire fait partie de notre projet *Accès à la justice pour les victimes âgées d'abus sexuels* financé par le [Fonds d'aide aux victimes du Ministère de la Justice](#)

Pour plus de détails, visitez la [page de notre projet sur cnpea.ca](#)

Vous recevrez bientôt un lien pour un court sondage à propos de ce webinaire. Veuillez prendre quelques minutes pour y répondre. Vos commentaires nous aideront à évaluer notre projet et à améliorer nos prochains webinaires.

**Restez connectés avec nous!**

Twitter: [@cnpea\\_et](#) [@rcpmta](#)

Facebook: [www.facebook.com/cnpea](http://www.facebook.com/cnpea)

Questions/Commentaires: [benedictes.cnpea@gmail.com](mailto:benedictes.cnpea@gmail.com)

[Inscrivez-vous](#) à notre e-bulletin mensuel

